



IZVJEŠĆE O RADU CARINSKE UPRAVE ZA 2019. GODINU

Zagreb, siječanj 2020.

SADRŽAJ

1. UVOD	3
2. LJUDSKI POTENCIJALI	4
2.1. Ustroj Carinske uprave	4
2.2. Zaposleni.....	5
2.3. Edukacije.....	6
3. FINANCIJSKI POKAZATELJI	6
3.1. Ukupno ostvareni prihodi	6
3.2. Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU	7
3.3. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2019. godini u Carinskoj upravi	8
3.4. Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2019. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave	10
3.5. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2019. godini.....	12
3.6. Trošarinski obveznici u sustavu odgode	14
4. CARINSKI POSTUPCI	15
4.1. Upravljanje rizicima	16
4.2. Ulazne sigurnosne deklaracije i izlazne sigurnosne deklaracije	19
4.3. Ostali postupci po kontrolnicima.....	19
4.4. Putnički i poštanski promet	20
4.5. Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa.....	21
4.6. Carinska pojednostavnjenja.....	21
4.7. Potrage i zaključenje provoznih postupaka	22
4.8. Razvrstavanje robe	22
4.9. Carinski laboratorij.....	23
5. NADZOR	24
5.1. Inspekcijski nadzori i provjere.....	24
5.2. Zapljene.....	26
5.3. Kaznene prijave.....	27
5.4. Pokrenuti prekršajni postupci	28
5.5. Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe	42
6. OSTALE AKTIVNOSTI U 2019. GODINI	43
6.1. Zakonodavne aktivnosti.....	43
6.2. Međunarodne aktivnosti	44
6.3. Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću.....	45
6.4. Projekti Carinske uprave sufinancirani iz EU fondova	49
6.5. Administrativno rasterećenje gospodarstva	50

1. UVOD

Carinska uprava, ujednačenom primjenom jedinstvenog pravnog sustava Europske unije i s njima povezanih nacionalnih odredbi u području carina, trošarina i posebnih propisa, primjenom odrednica carinske strategije Europske unije i aktivnosti temeljnih na nacionalnim strateškim dokumentima, kao i temeljem usmjerenog sustava nadzornih poslova u cilju sprječavanja, suzbijanja i otkrivanja svih oblika nezakonitih radnji te suzbijanja i otkrivanja izbjegavanja plaćanja carinskih, trošarinskih i drugih javnih davanja, krijumčarenja, pranja novca i drugih oblika kažnjivih ponašanja, ostvaruje normirane strateške ciljeve, čime kao ustrojstvena jedinica Ministarstva financija, redovnim praćenjem i pravodobnim niveliranjem postupanja, osigurava zaštitu nacionalnih i europskih financijskih interesa te jamči sigurnost društva i tržišta.

Strukturiranje učinkovitih i ekonomičnih carinskih i trošarinskih postupaka i pojednostavnjenje potrebnih formalnosti te intenzivna suradnja i partnerski odnosi s pouzdanim gospodarskim subjektima, preduvjet su ostvarenju pozitivnih pokazatelja načina ostvarenja zadanih strateških ciljeva.

Carinska uprava je i u 2019. godini na temelju ključnih pokazatelja rezultata u najvažnijim planskim područjima rada, uspješno usmjerila svoj rad na pozitivno ostvarenje prikupljanja prihoda kao i na ciljano provođenje propisanih mjera i radnji u cilju otkrivanja i učinkovitog, sankcioniranja nezakonitih radnji. Također, kontinuiranim radom na pojednostavljenju carinskih i trošarinskih formalnosti, edukacijom gospodarstva, ciljanim ulaganjem u modernizaciju administrativnog, organizacijskog i tehničkog okvira za postupanje ustrojstvenih jedinica Carinske uprave, uspješno se pridonosi poboljšanju poslovnog okruženja i tržišta za nacionalno gospodarstvo te podiže razina rasterećenja gospodarstva administrativnim preprekama nametnutim zakonodavnim aktima.

Kontinuirano praćenje i analiza rezultata rada svih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave, prikazane u predmetnom Izvješću o radu za 2019. godinu, usporedno sa istim područjem rada i ključnim pokazateljima sa prethodnim godišnjim razdobljem, doprinosi kvalitetnijem razvoju i upravljanju carinske službe kao i boljem usmjeravanju razvoja i modernizacije službe, i to u područjima:

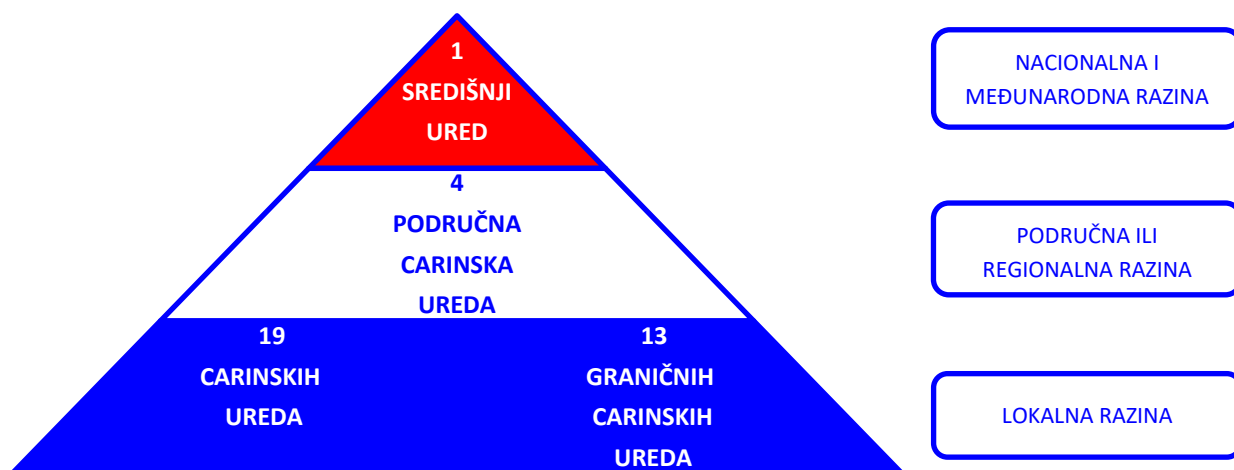
LJUDSKI POTENCIJALI, FINANCIJSKI POKAZATELJI, CARINSKI POSTUPCI, NADZOR I OSTALE AKTIVNOSTI.

2. LJUDSKI POTENCIJALI

2.1. Ustroj Carinske uprave

Temeljem osnovnih načela funkcionalnog, horizontalno i vertikalno povezanog ustroja, a kako bi Carinska uprava mogla optimalno i ekonomično ispunjavati strateške ciljeve kao što su: prikupljanje prihoda, zaštita financijskih interesa te zaštita i sigurnost društva, Carinska uprava organizacijski je ustrojena na tri strateške razine u odnosu na djelokrug i složenost poslova, a koje čine nacionalna i međunarodna razina (1 Središnji ured), područna ili regionalna razina (4 područna carinska ureda) te lokalna razina (13 graničnih carinskih ureda i 19 carinskih ureda). Takvim modelom organizacije ostvaruju se

Organizacijski oblici su:



Unutarnje ustrojstvene jedinice u Središnjem uredu Carinske uprave podijeljene su na 7 sektora, 41 služba i 41 odjel. U 4 područna carinska ureda ustrojena je ukupno 21 služba i 24 odjela, dok je u 19 carinskih ureda ustrojeno 19 službi za nadzor i 29 službi za robno granične procedure. Ustrojstvene jedinice 13 graničnih carinskih ureda čine 27 službi za robno granične procedure.

Tablica 1. Podaci o ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave u 2019. godini

Naziv ustrojstvene jedinice		UKUPNO
Središnji ured 1	Sektori	7
	Službe	41
	Odjeli	41
Područni carinski uredi 4	Službe	21
	Odjeli	24
Carinski uredi 19	Služba za nadzor	19
	Odjel za inspekcijske i nadzorne poslove u području carine i druga operativna postupanja	10
	Odjel za inspekcijske i nadzorne poslove u području trošarina i posebnih poreza	10
	Služba za robno granične procedure	29
Granični carinski uredi 13	Služba za robno granične procedure	27
UKUPNO		229

2.2. Zaposleni

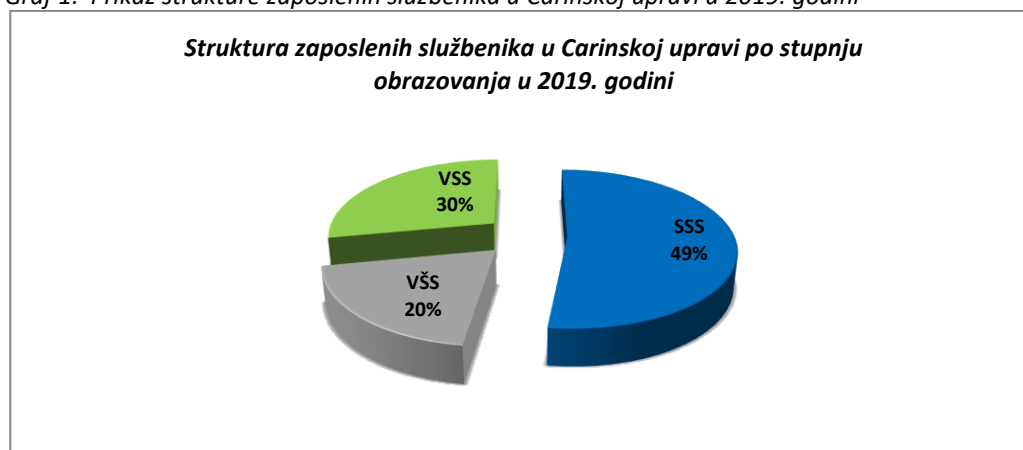
Broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi tijekom 2019. godine iznosio je 2.719 od čega je 820 službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) što čini 30,15% od ukupno zaposlenih, dok su 564 službenika sa višom stručnom spremom (VŠS) ili 20,74%, a najveći broj zaposlenih njih 1.335 je sa srednjom stručnom spremom (SSS) što čini 49,09% od ukupnog broja zaposlenih.

Tablica 2. Pregled broja zaposlenih u 2019. godini (stanje na dan 31.12.2019. godine)

Naziv organizacijske jedinice	Stvarni broj službenika			UKUPNO
	SSS	VŠS	VSS	
1. Carinska uprava – Središnji ured	227	82	233	542
2. Područni carinski ured Zagreb	272	138	167	577
3. Područni carinski ured Rijeka	185	79	86	350
4. Područni carinski ured Osijek	347	121	145	613
5. Područni carinski ured Split	304	144	189	637
UKUPNO	1.335	564	820	2.719

Izvor: Carinska uprava

Graf 1. Prikaz strukture zaposlenih službenika u Carinskoj upravi u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

Ukupan broj zaposlenih službenika u Carinskoj upravi (2.719) prema spolu u 2019. godini čine 1.104 žene i 1.615 muškaraca. U kategoriji žena najveći udio pripada ženama sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 492 ili 44% dok najmanji udio i to njih 193 zauzimaju žene sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 17%. U kategoriji muškaraca najveći udio pripada muškarcima sa srednjom stručnom spremom (SSS) i to njih 843 ili 52% dok najmanji udio zauzimaju muškarci sa višom stručnom spremom (VŠS) i to 371. Udio službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) iznosi ukupno 38% zaposlenih službenika ili ukupno njih 419, dok je udio službenika sa visokom stručnom spremom (VSS) 25% ili njih 401 u ukupnom broju zaposlenih službenika.

Tablica 3. Podaci o stvarnom broju zaposlenih prema stupnju obrazovanja i prema spolu u 2019. (stanje na dan 31.12.2019.)

	Žene	Muškarci	UKUPNO
1. Broj službenika stvarno - VSS	419	401	820
2. Broj službenika stvarno - VŠS	193	371	564
3. Broj službenika stvarno - SSS	492	843	1.335
UKUPNO	1.104	1.615	2.719

Izvor: Carinska uprava

2.3. Edukacije

Tijekom 2019. godine u Carinskom centru za obuku održano je 36 aktivnosti koje su uključivale stručne edukacije iz tema carinskog i trošarinskog zakonodavstva te ostalih područja rada Carinske uprave na kojima je ukupno prisustvovalo 1.003 carinskih službenika.

Tablica 4. Podaci o održanim edukacijama i sudjelovanju carinskih službenika u obuci i stručnom usavršavanju u 2019.

Naziv edukacije	Broj aktivnosti	Broj polaznika
1. Planirani stručni i specijalistički seminari, sastanci, radionice i carinske obuke	34	856
2. Dodatni stručni i specijalistički seminari, sastanci, radionice i carinske obuke	2	147
UKUPNO:	36	1.003

Izvor: Carinska uprava

3. FINANCIJSKI POKAZATELJI

3.1. Ukupno ostvareni prihodi

Ukupno ostvareni prihodi Carinske uprave za **2019.** godinu iznosili su **25.158.528.119 kn** dok su ukupno ostvareni prihodi u prethodnoj 2018. godini iznosili **25.515.219.814 kn**.

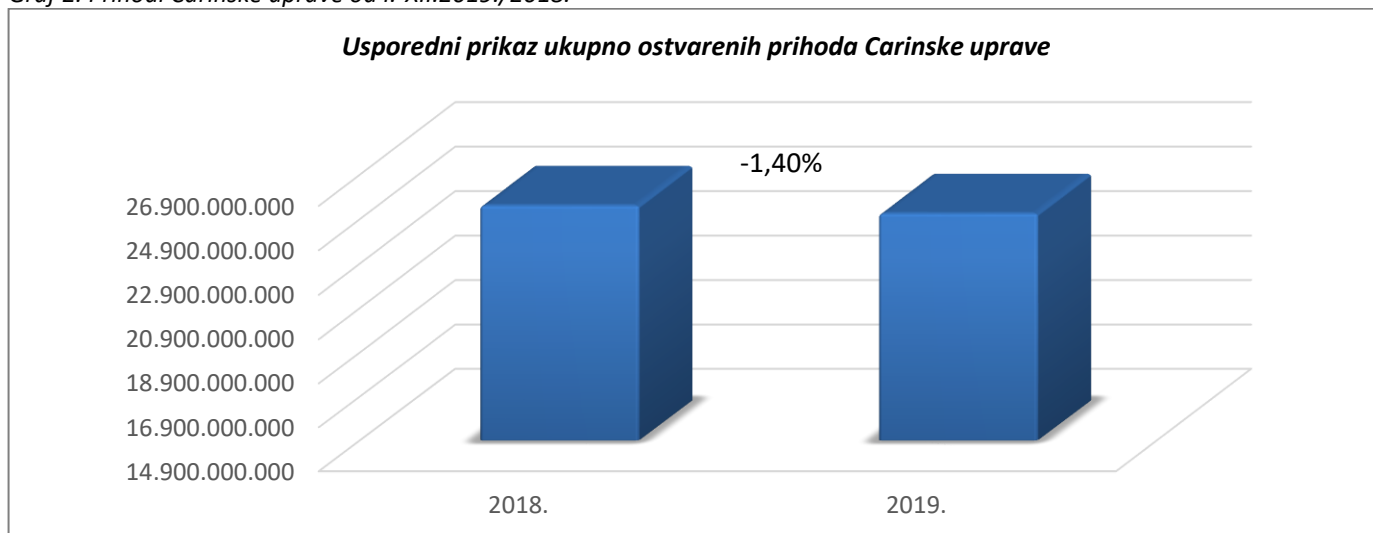
Uspoređujući ukupne prihode za izvještajno razdoblje u 2019. godini u odnosu na isto razdoblje 2018. godine, **ukupni prihodi u 2019. godini smanjeni su u iznosu od -356.691.695 kn ili -1,40%.**

Tablica 5. Podaci o ostvarenim iznosima prihoda Carinske uprave u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu

Usporedni podaci o ostvarenim приходima Carinske uprave u 2019. u odnosu na 2018. godinu		
	Ostvarenje prihoda u 2019.	Ostvarenje prihoda u 2018.
Ukupni iznosi prihoda Carinske uprave	25.158.528.119	25.515.219.814
Razlika ostvarenih prihoda u 2019. u odnosu na 2018. godinu	-356.691.695	

Izvor: Carinska uprava

Graf 2. Prihodi Carinske uprave od I.-XII.2019./2018.



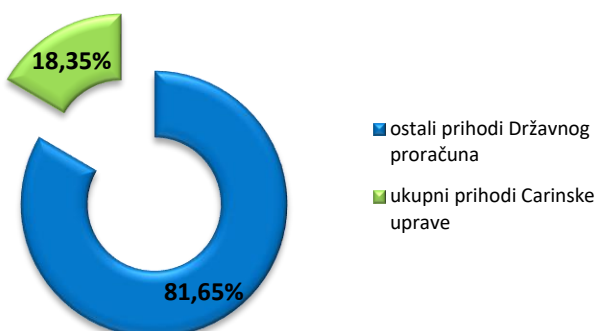
Izvor: Carinska uprava

3.2. Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna i proračuna EU

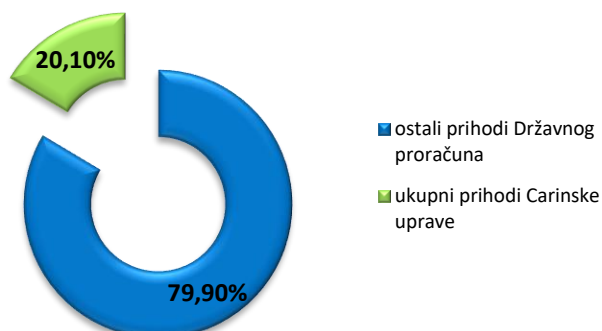
Carinska uprava je tijekom 2019. godine ostvarila ukupno 25.158.528.119 kn što čini **18,35 % udjela u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske u 2018. godini**. Struktura udjela prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna Republike Hrvatske vidljiva je na grafičkom prikazu 2., kao i usporedni podaci sa 2018. godinom kada je udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna iznosio 20,10 %.

Graf 3. Prikaz prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima državnog proračuna u 2019. godini

Ukupni prihodi Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna RH u 2019. godini



Udio prihoda Carinske uprave u ukupnim prihodima Državnog proračuna RH u 2018. godini



Kako je tijekom 2019. godine ostvareno **ukupno 360.501.243 kn prihoda** po osnovi carine i posebnih uvoznih pristojbi **iznos od 289.778.587 kn** uplaćen je u proračun EU (80% iz A računa) dok je 70.722.656 kn razlika iznosa naplaćenih prihoda od carina i 80% prihoda EU što predstavlja nacionalni prihod namijenjen za trošak prikupljanja tradicionalnih vlastitih sredstava.

Tablica 6. Prihodi naplaćeni od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračuna EU – 80% iz A računa u 2019./2018.

Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa u 2019./2018.		
Ostvareni prihod od carina i posebnih uvoznih davanja te uplate u proračun EU – 80% iz A računa	UKUPNO OSTVARENJE 2019.	UKUPNO OSTVARENJE 2018.
Prihodi o carina i posebnih uvoznih pristojbi	360.501.243	349.745.924
Uplate u proračun EU – 80% iz A računa	289.778.587	272.361.394
Razlika naplaćenih prihoda od carina i uplate u proračun EU	70.722.656	77.384.530

Izvor: Carinska uprava

3.3. Struktura ukupno ostvarenih prihoda u 2019. godini u Carinskoj upravi

Ostvareni prihodi Carinske uprave za **2019.** godinu ukupno su iznosili **25.158.528.119 kn.**

Prihodi od trošarina i posebnih poreza u 2019. godini iznosili su **16.263.902.099 kn** ili **64,65%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2019.

Ukupni iznosi prihoda od **carina i posebnih uvoznih pristojbi** u 2019. godini iznosili su **360.501.243kn** ili **1,43%** dok su prihodi prikupljeni po osnovi **PDV-a pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet** iznosili **8.429.165.153 kn** ili **33,55%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2019. godini.

Prihodi koji se odnose na obveze utvrđene u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji iznosili su **11.861.333** ili **0,05%** dok su **ostali prihodi** iznosili **69.754.295 kn** ili **0,28%** od ukupno ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2019.

Razlika ostvarenih prihoda u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu sa osnove prihoda od carine i posebnih uvoznih pristojbi iznosi +3,08% u 2019. godini odnosno naplaćeno je 10.755.319 kn više prihoda.

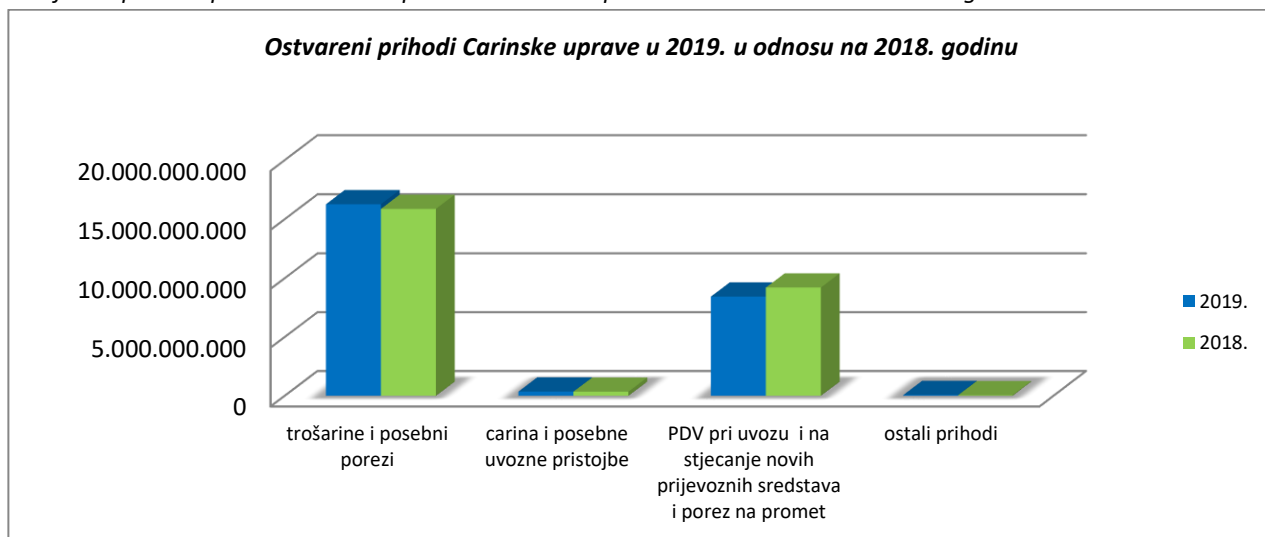
Razlika ostvarenih prihoda u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu sa osnove prihoda od trošarina i posebnih poreza iznosi +2,47% u 2019. godini odnosno naplaćeno je 391.761.308 kn više prihoda.

Tablica 7. Ostvareni prihodi Carinske uprave u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Struktura ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2019. u odnosu na 2018. godinu			Razlika	
Vrsta prihoda CU	2019.	2018.	2019.g. – 2018.g.	
Trošarine i posebni porezi	16.263.902.099	15.872.140.791	2,47%	391.761.308
Carina i posebne uvozne pristojbe	360.501.243	349.745.924	3,08%	10.755.319
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet (kn)	8.429.165.153	9.208.586.807	-8,35%	-769.873.300
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	69.754.295	46.720.644	49,30%	23.033.651
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	11.861.333	23.381.268	-49,27%	-11.519.935
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	12.951.182	14.644	-11,56%	-1.693.198
UKUPNI PRIHODI CARINSKE UPRAVE	25.158.528.119	25.515.219.814	-1,40%	-356.691.695

Izvor: Carinska uprava

Graf 4. Usporedni prikaz ostvarenih prihoda Carinske uprave u 2019. u odnosu na 2018. godinu



Izvor: Carinska uprava

Tablica 8. Podaci o naplaćenim prihodima Carinske uprave u razdoblju od siječnja do prosinca 2019./2018.

	Ostvarenje I. – XII. 2019.g.	Ostvarenje I. – XII. 2018.g.	Razlika: 2019.g. – 2018.g.	
Prihodi poslovanja Državnog proračuna	136.711.085.895	128.793.340.377	6,46%	8.325.169.590
Automobili i motorna vozila	1.194.341.295	1.198.329.819	-0,33%	-3.988.524
Energenti	8.690.034.388	8.554.060.256	1,59%	135.974.132
Alkohol	293.979.247	297.565.779	-1,21%	-3.586.532
Pivo	627.039.527	664.973.816	-5,70%	-37.934.288
Bezalkoholna pića	142.068.223	146.931.138	-3,31%	-4.862.915
Duhanski proizvodi	5.114.727.373	4.813.786.861	6,25%	300.940.962
Kava	125.918.759	123.092.020	2,30%	2.826.739
Električna energija	39.212.076	40.933.142	-4,20%	-1.721.066
Prirodni plin	36.068.241	31.808.225	13,39%	4.260.016
Kruta goriva	663.924	648.297	2,41%	15.627
UKUPNO TROŠARINE I POSEBNI POREZI	16.263.902.099	15.872.140.791	2,47%	391.761.308
UKUPNO CARINA I POSEBNE UVOZNE PRISTOJBE	360.501.243	349.745.924	3,08%	10.755.319
PDV pri uvozu i porez na promet	8.429.165.153	9.199.038.453	-8,37%	-769.873.300
PDV na stjecanje novih prijevoznih sredstava	10.392.814	9.548.354	8,84%	844.460
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	69.754.925	46.720.644	49,30%	23.033.651
Prihodi od obveza utvrđenih u postupku nadzora Carinske uprave bez ugovora o koncesiji	11.861.333	23.381.268	-49,27%	-11.519.935
Naknada za obavljanje djelatnosti otpremničkog ureda na graničnom prijelazu	12.951.182	14.644.380	-11,56%	-1.693.198
UKUPNI PRIHODI CU	25.158.632.765	25.515.219.814	-1,40%	-356.691.695

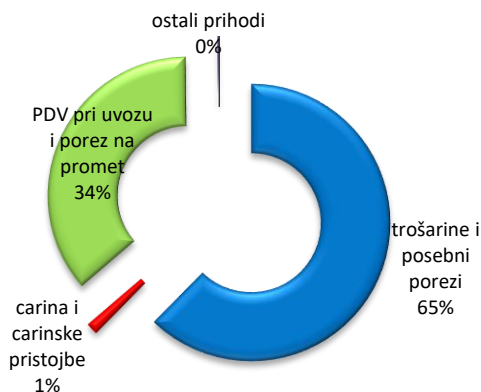
Izvor: Carinska uprava

Razlika ostvarenih prihoda u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu sa osnove prihoda od trošarine i posebnih poreza iznos +2,47% u 2019. godini odnosno naplaćeno je 391.761.308 kn više prihoda. Od toga je u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu najveća razlika naplaćenih prihoda po osnovi trošarine i posebnih poreza na duhanske proizvode +6,25% ili 300.940.962 kn dok je +2,30% ili 2.826.739 kn više naplaćeno u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu od posebnog poreza na kavu.

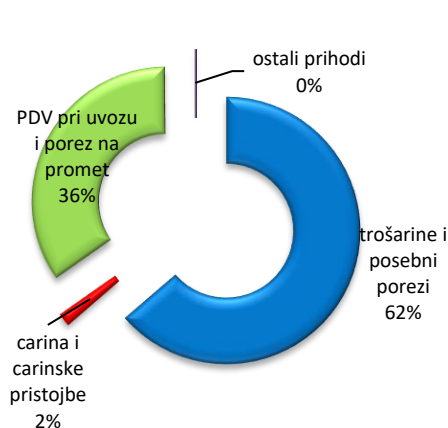
Prihodi po osnovi naplate trošarine na energente povećani su za +1,59% odnosno naplaćeno je 135.974.132 kn više u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu. Najveća razlika pada naplate prihoda u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu po osnovi oporezivanja iznosio je -5,70% odnosno -37.934.288 kn na pivo, - 3,31 % na bezalkoholna pića u iznosu od -4.862.915 kn. Prihodi ostvareni u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu po osnovi oporezivanja automobila i motornih vozila pali su za - 0,33% odnosno - 3.988.524 kn.

Graf 5. Prikaz udjela prihoda u ukupnim prihodima Carinske uprave u 2019. godini

Prihodi Carinske uprave u 2019. godini



Prihodi Carinske uprave u 2018. godini

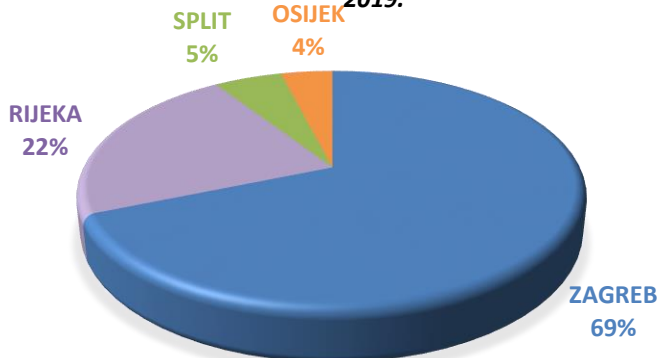


3.4. Struktura ukupno ostvarenih prihoda pri uvozu u 2019. godini po ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave

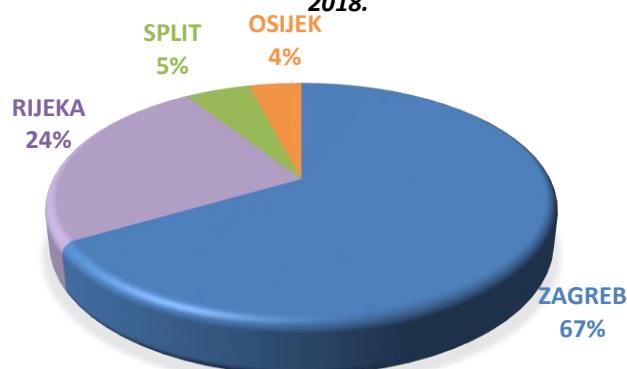
Područni carinski ured (PCU) Zagreb u 2019. godini ostvario je ukupno **17.277.367.667 kn** prihoda što čini 68,7% ukupnog udjela u prihodima Carinske uprave u 2019. godini. Najveći iznose prihoda PCU Zagreb u 2019. godini ostvario je po osnovi trošarine i posebnog poreza i to **13.371.601.759 kn odnosno 82,2%** od ukupnog iznosa prihoda po osnovi trošarina i posebnih poreza u Carinskoj upravi. PCU Osijek ostvario je najmanje iznose ukupnih prihoda koji su iznosili 993.577.206 kn što čini 4% u ukupnom iznosu prihoda Carinske uprave. PCU Rijeka ostvario je ukupno 5.563.759.905 kn prihoda što čini 22,1% udjela u ukupnim prihodima dok je PCU Split ostvario 1.309.622.096 kn odnosno 5,2% udjela u ukupnim prihodima Carinske uprave za 2019. godinu.

Graf 6. Podaci o udjelu prihoda PCU-a u ukupnim prihodima CU u 2019./2018.

UDIO PCU-A U UKUPNIM PRIHODIMA CU 2019.



UDIO PCU-A U UKUPNIM PRIHODIMA CU 2018.

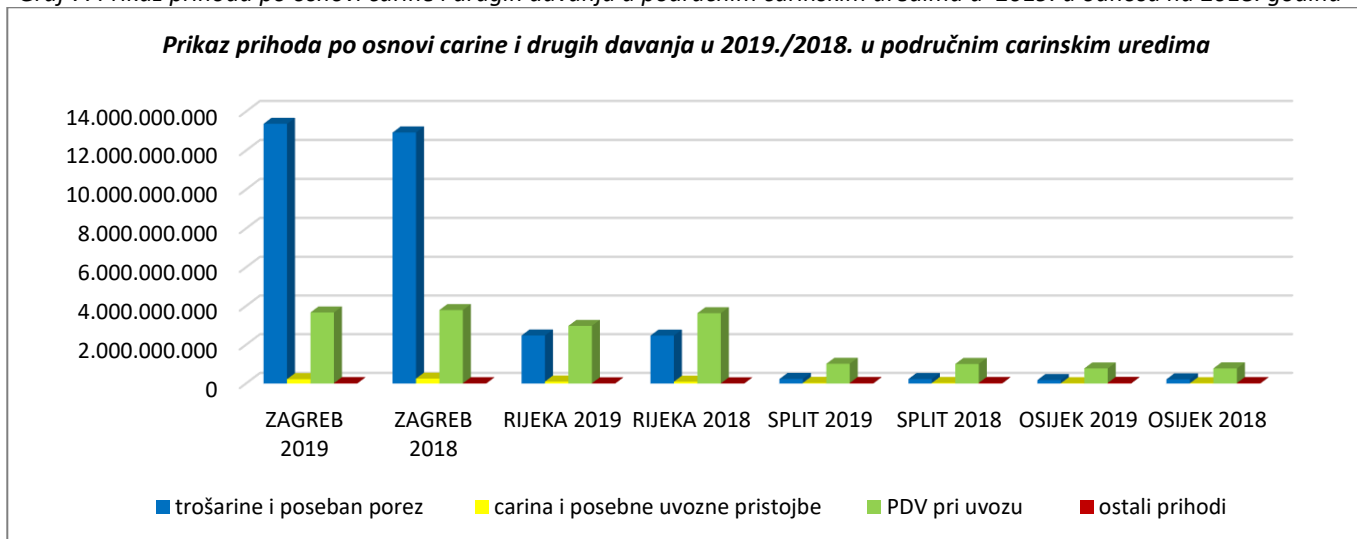


Tablica 9. Podaci o prihodima po osnovi carine i drugih davanja u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu

Vrsta prihoda	UKUPNO 2019.	siječanj – prosinac 2019.							
		ZAGREB	UDIO %	RIJEKA	UDIO %	SPLIT	UDIO %	OSIJEK	UDIO %
Trošarine i posebni porezi	16.258.873.695	13.371.601.759	82,2	2.478.973.135	15,2	233.649.470	1,4	174.649.332	1,1
Carina i posebne uvozne pristojbe	364.814.898	222.426.815	61,0	97.584.191	26,7	31.559.657	8,7	13.244.234	3,6
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet	8.439.403.367	3.666.296.438	43,4	2.973.980.633	35,2	1.018.553.024	12,1	775.364.021	9,2
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	81.234.914	17.042.655	21,0	8.012.697	9,9	25.859.944	31,8	30.319.619	37,3
UKUPNI PRIHODI po područnim carinskim uredima	25.144.326.874	17.277.367.667	68,7	5.563.759.905	22,1	1.309.622.096	5,2	993.577.206	4,0
siječanj – prosinac 2018.									
Vrsta prihoda	UKUPNO 2018.	ZAGREB	UDIO %	RIJEKA	UDIO %	SPLIT	UDIO %	OSIJEK	UDIO %
Trošarine i posebni porezi	15.839.166.809	12.923.960.900	81,6	2.473.157.844	15,6	228.431.467	1,4	213.616.598	1,3
Carina i posebne uvozne pristojbe	384.944.632	251.257.974	65,3	92.386.102	24,0	27.094.682	7,0	14.205.874	3,7
PDV pri uvozu i na stjecanje novih prijevoznih sredstava i porez na promet	9.208.393.863	3.791.196.266	41,2	3.628.769.400	39,4	1.008.893.069	11,0	779.535.125	8,5
Ostali prihodi (prekršaji, kamate, kazne, naknada za špekulativne zalihe)	69.500.375	11.063.005	15,9	8.611.756	12,4	29.217.503	42,0	20.608.111	29,7
UKUPNI PRIHODI po područnim carinskim uredima	25.502.005.679	16.977.478.146	66,6	6.202.925.103	24,3	1.293.636.722	5,1	1.027.965.709	4,0

Izvor: Carinska uprava

Graf 7. Prikaz prihoda po osnovi carine i drugih davanja u područnim carinskim uredima u 2019. u odnosu na 2018. godinu



Izvor: Carinska uprava

3.5. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u 2019. godini

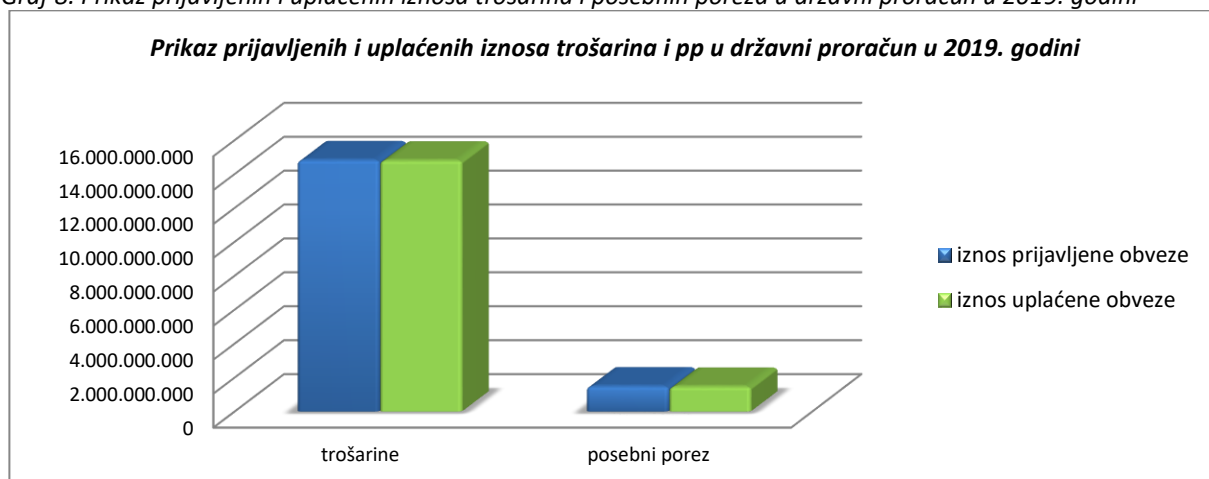
Ukupni iznos prijavljenih obveza trošarina i posebnih poreza je **16.302.470.016 kn** od čega je **14.820.518.490 kn** iznos prijavljene obveze po osnovi trošarine, a **1.481.951.525 kn** je iznos prijavljene obveze posebnog poreza. Ukupno uplaćeni iznos temeljem obveze po osnovi trošarina i posebnih poreza je **16.264.125.480 kn** od čega je 14.801.765.368 kn iznos uplaćene obveze po osnovi trošarine, a 1.462.360.111 kn je iznos uplaćene obveze po osnovi posebnog poreza.

Tablica 10. Prijavljeni i uplaćeni iznosi trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	2019.		2018.	
	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)	Iznos prijavljene obveze (u kn)	Iznos uplaćene obveze (u kn)
1. Ukupno trošarine	14.820.518.490	14.801.765.368	14.261.014.045	14.403.776.195
2. Ukupno posebni porez	1.481.951.525	1.462.360.111	1.493.747.332	1.468.352.977
3. Ukupno trošarine i posebni porezi	16.302.470.016	16.264.125.480	15.754.761.377	15.872.129.173

Izvor: ISCU Cognos na dan 10.01.2019

Graf 8. Prikaz prijavljenih i uplaćenih iznosa trošarina i posebnih poreza u državni proračun u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

Tablica 11. Pregled registriranih obveznika trošarina i posebnih poreza te prijavljenih iznosa trošarina u Državni proračun u 2019. godini u PCU-ovima

Predmet oporezivanja trošarinom i posebnim porezom	PODACI O BROJU REGISTRIRANIH OBVEZNIKA KOJI SU PRIJAVILI OBVEZU I IZNOSA PRIJAVLJENIH OBAVEZA U 2019. GODINI									
	UKUPNO PCU OSIJEK	UKUPNO PCU OSIJEK	UKUPNO PCU ZAGREB	UKUPNO PCU ZAGREB	UKUPNO PCU RIJEKA	UKUPNO PCU RIJEKA	UKUPNO PCU SPLIT	UKUPNO PCU SPLIT	UKUPNO CARINSKA UPRAVA	UKUPNO CARINSKA UPRAVA
	broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	iznos prijavljene obveze (u kn)	broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	iznos prijavljene obveze (u kn)	broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	iznos prijavljene obveze (u kn)	broj.registr.obveznika koji su prijavili obvezu	iznos prijavljene obveze (u kn)	broj registriranih obveznika koji su prijavili obvezu	iznos prijavljene obveze (u kn)
1. TROŠARINE										
Trošarina na energente	4	3.134,60	41	8.661.458.841,55	10	131.479.769,94	7	27.255,54	62	8.792.969.001,63
Trošarina na električnu energiju	4	252.743,47	15	35.712.715,06	0	0	0	0	19	35.965.458,53
Trošarina na plin	11	9.893.124,71	35	18.929.982,20	2	794.787,10	0	0	48	29.617.894,01
Trošarina na kruta goriva	14	250.780,50	20	120.152,00	0	0	3	386,40	37	371.318,90
Trošarina na alkohol i alkoholna pića	84	10.072.998,20	264	179.036.406,60	128	9.753.849,40	158	60.282.319,60	634	259.145.573,80
Male destilerije	23	151.693,95	65	409.157,35	29	108.337,30	35	114.888,10	152	784.076,70
Mali proizvođači jakog alkoholnog pića*	15.068	1.621.012,85	14.053	1.430.722,63	3.430	388.311,90	4.274	678.378,00	36.825	4.118.425,38
Mali proizvođači vina	221	0	833	0	271	0	439	0	1.764	0,00
Trošarina na pivo	20	336.978,40	79	564.729.817,91	24	5.198.826,47	33	3.066.977,14	156	573.332.599,92
Male nezavisne pivovare	17	9.201.541,08	31	10.847.589,86	13	11.186.362,22	12	214.885,42	73	31.450.378,58
Trošarina na duhanske prerađevine	5	0	23	2.865.345.075,60	10	2.224.116.082,20	4	3.302.605,60	42	5.092.763.763,40
Ukupno trošarine	15.471	31.784.007,76	15.459	12.338.020.460,76	3.917	2.383.026.326,53	4.965	67.687.695,80	39.812	14.820.518.490,85
2. POSEBNI POREZI										
Posebni porez na bezalkoholna pića	10	7.799.494,76	123	104.273.563,93	30	860.285,92	21	3.022.975,56	184	115.956.320,17
Posebni porez na kavu	14	1.087.516,76	138	107.039.488,12	61	6.172.110,26	34	2.290.453,31	247	116.589.568,45
Posebni porez na motorna vozila	248	120.925.782,28	1020	860.000.955,14	159	112.606.720,56	178	155.872.178,61	1.605	1.249.405.636,59
Ukupno posebni porezi	272	129.812.793,80	1.281	1.071.314.007,19	250	119.639.116,74	233	161.185.607,48	2.036	1.481.951.525,21
3. UKUPNO TROŠARINE I POSEBNI POREZI	15.743	161.596.801,56	16.740	13.409.334.467,95	4.167	2.502.665.443,27	5.198	228.873.303,28	41.848	16.302.470.016,06

Napomena: : Podaci o malim proizvođačima jakog alkoholnog pića se odnose na obveznike koji su u 2019. godini prijavili obvezu za 2018. godinu. Ukupan broj malih proizvođača jakog alkoholnog pića na dan 13.01.2020. godine je 40.153.

3.6. Trošarinski obveznici u sustavu odgode

U 2019. godini registrirano je ukupno 902 trošarinska obveznika u sustavu odgode (ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta, registrirani primatelji, pošiljatelji, oslobođeni korisnici) od kojih je najveći broj evidentiranih obveznika u PCU Zagreb, njih 452. Također u 2019. godini bilo je 398 aktivnih trošarinskih skladišta.

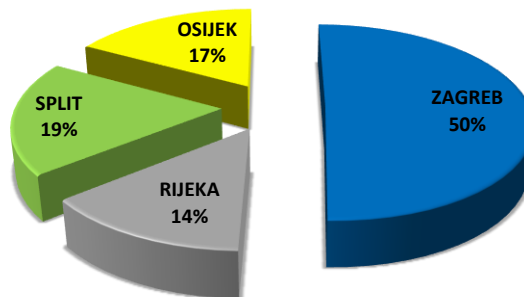
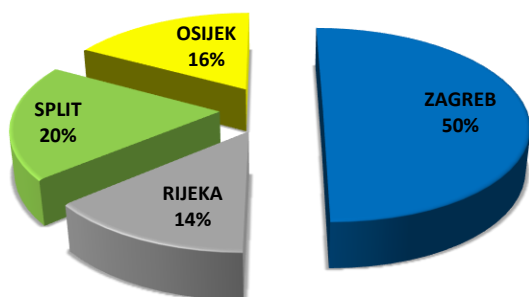
Tablica 12. Pregled podataka broja trošarinskih obveznika u područnim carinskim uredima u 2019./2018.

Podaci o broju trošarinskih obveznika i podaci o broju trošarinskih skladišta								
	2019.				2018.			
	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK	ZAGREB	RIJEKA	SPLIT	OSIJEK
1. Trošarinski obveznici								
Ovlašteni držatelji trošarinskih skladišta	113	50	51	58	113	51	49	64
Registrirani primatelji	106	27	35	6	109	24	30	6
Registrirani primatelji – povremeni	0	1	2	0	0	1	2	0
Registrirani pošiljatelji	0	0	0	0	0	0	0	0
Oslobođeni korisnici	233	48	93	79	232	48	93	84
Ukupno trošarinski obveznici	452	126	181	142	454	124	174	154
	902				906			
2. Trošarinska skladišta								
Ukupno trošarinska skladišta	187	63	68	80	187	57	66	89

Graf 9. Prikaz udjela broja trošarinskih obveznika u PCU-ovima u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-u 2019.

Ukupan broj trošarinskih obveznika u PCU-u 2018.



4. CARINSKI POSTUPCI

Tijekom 2019. godine na HR ispostavama odnosno službama za robno granične procedure zaprimljeno i obrađeno ukupno 1.255.050 HR deklaracija te ukupno 1.418.320 stranih deklaracija, obrađenih kroz sustav analize rizika.

Od ukupnog broja obrađenih HR carinskih deklaracija u 2019. godini, PCU Osijek obradio je najveći broj dokumenta – 568.170 ili 45,27 %, PCU Zagreb obradio je 359.816 ili 28,67%.

Tablica 13. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2019. godini

Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima u 2019.										
PCU	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
PCU OSIJEK	69.546	23,83	66.292	22,37	320.804	66,23	111.528	61,14	568.170	45,27
PCU RIJEKA	15.813	5,42	24.853	8,39	73.951	15,27	5.334	2,92	119.951	9,56
PCU SPLIT	31.299	10,72	57.964	19,56	59.041	12,19	58.809	32,24	207.113	16,50
PCU ZAGREB	175.215	60,03	147.263	49,69	30.607	6,32	6.731	3,69	359.816	28,67
UKUPNO CU	291.873	100,00	296.372	100,00	484.403	100,00	182.402	100,00	1.255.050	100,00

Izvor: Carinska uprava

Tablica 14. Prikaz broja carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2018. godini

Broj carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR po PCU-ima i sustavima u 2018.										
PCU	AIS		ECS		NCTS		ICS		UKUPNO	
	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%	Broj	%
PCU OSIJEK	63.346	22,92	64.403	22,70	324.415	67,38	98.827	64,00	550.991	46,07
PCU RIJEKA	18.317	6,63	24.292	8,56	69.022	14,34	2.374	1,54	114.005	9,53
PCU SPLIT	29.404	10,64	52.703	18,57	52.977	11,00	45.978	29,77	181.062	15,14
PCU ZAGREB	165.270	59,81	142.360	50,17	35.042	7,28	7.243	4,69	349.915	29,26
UKUPNO CU	276.337	100,00	283.758	100,00	481.456	100,00	154.422	100,00	1.195.973	100,00

Izvor: Carinska uprava

U 2019. godini u uvoznom postupku najveći broj deklaracija obrađen je u postupku 40 – puštanje u slobodan promet – 259.600 (89%) te postupku 42 - puštanje u slobodni promet uz oslobođenje od PDV jer je roba namijenjena drugoj zemlji članici EU (4,5%).

Tablica 15. Broj carinskih deklaracija obrađenih u HRAIS-u u 2019. godini po vrstama postupka

VRSTA POSTUPKA	2019.	2018.	+ '19./'18.
40-puštanje u slobodni promet	259.600	247.202	12.398
42-puštanje u slobodni promet uz oslobođenje od PDV jer je roba namijenjena drugoj zemlji EU	13.309	10.050	3.259
45-Puštanje robe u slobodan promet i djelomično puštanje za domaću uporabu za PDV ili trošarine, te stavljanje takve robe u postupak poreznog skladištenja	1.885	1.916	-31
51-Postupak unutarnje proizvodnje	2.052	2.030	22
53-postupak privremenog uvoza	364	380	-16
61-Ponovni uvoz uz istodobno puštanje u slobodni promet i domaću uporabu robe koja nije oslobođena od plaćanja PDV-a	6.839	6.090	749
63-Ponovni uvoz uz istodobno puštanje u slobodni promet i domaću uporabu robe koja je oslobođena plaćanja PDV-a jer je namijenjena drugoj zemlji članici	134	127	7
68-Ponovni uvoz s djelomičnim unosom za domaću uporabu i istodobnim puštanjem u slobodan promet robe te stavljanje robe u postupak skladištenja, osim u postupak carinskog skladištenja	639	859	-220
71-Stavljanje robe u postupak carinskog skladištenja	6.106	6.796	-690
07-Puštanje u slobodan promet uz istodobno stavljanje robe u postupak skladištenja, osim carinskog skladištenja, gdje niti PDV niti trošarine, ako su propisane, nisu plaćene,	282	246	36
OSTALO (48,49)	71	57	14
UKUPNO	291.281	275.753	15.528

Izvor: Carinska uprava

4.1. Upravljanje rizicima

U 2019. godini obrađeno je kroz sustav analize rizika ukupno 1.255.050 HR carinskih deklaracija od čega je najviše bilo provoznih i to 484.403 ili 38,60%, zatim izvoznih 296.372 ili 23,61%, uvoznih 291.873 ili 23,26 % te ulaznih skraćenih deklaracija 182.402 odnosno 14,53%.

U odnosu na 2018. godinu kada je ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 1.195.973, ukupan broj deklaracija u 2019. povećan je za 4,93%.

Od 1.255.050 HR carinskih deklaracija obrađenih u 2019. godini, kroz Sustav analize rizika sukladno zadanim rutama kontrolirano je ukupno 109.874 deklaracija ili 8,75%.

Tablica 16. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – svi sustavi (HRAIS, ECS, ICS, NCTS) u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama SVI SUSTAVI (HRAIS, ECS, ICS, NCTS)																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2019.	1.255.050	731	0,06	426	58,28	1.149.034	91,55	3.911	0,34	65.656	5,23	677	1,03	25.003	1,99	272	1,09	14.553	1,16	89	0,61	109.874	8,75
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2018.	1.195.973	2.939	0,25	1.218	41,44	1.090.229	91,16	3.969	0,36	67.657	5,66	918	1,36	20.836	1,74	328	1,57	14.022	1,17	1.281	9,14	108.201	9,05

Izvor: Carinska uprava

4.1.1. Uvozne carinske deklaracije

Od ukupno 291.873 uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav HRAIS, provjeravano je 67.797 ili 23,23% deklaracija u 2019. godini. U odnosu na 2018. godinu (ukupan broj uvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 276.337) ukupan broj deklaracija u 2019. godini povećan je za 5,62%.

Tablica 17. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – HRAIS sustav u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - HRAIS																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2019.	291.873	69	0,02	17	24,64	225.148	77,14	444	0,20	50.114	17,17	57	0,11	13.546	4,64	20	0,15	2.996	1,03	0	0,00	67.797	23,23
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUP. 2018.	276.337	707	0,26	183	25,88	211.515	76,74	224	0,11	50.685	18,39	36	0,07	11.049	4,01	7	0,06	2.381	0,86	0	0,00	65.135	23,57

Izvor: Carinska uprava

4.1.2. Izvozne carinske deklaracije

Od ukupno 296.372 izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav ECS, provjeravano je 12.872 ili 4,34% deklaracija u 2019. godini. U odnosu na 2018. godinu (ukupan broj izvoznih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 283.758) ukupan broj deklaracija u 2019. godine povećan je za 4,44%.

Tablica 18. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ECS sustav u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ECS																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2019.	296.372	111	0,04	76	68,47	284.913	96,13	1.489	0,52	7.447	2,51	127	1,71	951	0,32	23	2,42	2.950	1,00	17	0,58	12.872	4,34
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2018.	283.758	1.071	0,38	567	52,94	272.273	96,32	1.017	0,37	7.100	2,50	101	1,42	449	0,16	7	1,56	2.865	1,01	280	9,77	11.959	4,21

Izvor: Carinska uprava

4.1.3. Provozne deklaracije

Od ukupno 484.403 provodne deklaracije obrađene kroz sustav NCTS, provjeravano je 28.402 ili 5,86% carinskih deklaracija u 2019. godini. U odnosu na 2018. godinu (ukupan broj provodnih carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 481.456) ukupan broj deklaracija u 2019. godine, povećao se za 0,61%.

Tablica 19. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – NCTS sustav u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - NCTS																							
	UKUPNO	BIJELA				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				NARANČASTA				Ukupno Kontrolirano	%
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%		
UKUPNO 2019.	484.403	551	0,11	333	60,44	457.374	94,42	1.978	0,43	7.532	1,56	472	6,27	10.301	2,13	220	2,14	8.607	1,78	72	0,84	28.402	5,86
UKUPNO 2018.	481.456	1.161	0,24	468	40,31	453.236	94,14	2.728	0,60	9.116	1,89	751	8,24	9.114	1,89	305	3,35	8.776	1,82	1.001	11,41	29.891	6,21

Izvor: Carinska uprava

Od ukupno 182.402 ulaznih sigurnosnih skraćениh deklaracija obrađenih kroz sustav ICS, provjeravano je 803 ulaznih sigurnosnih skraćениh deklaracija ili 0,44% u 2019. godini. U odnosu na 2018. godinu (ukupan broj carinskih deklaracija obrađenih kroz sustav analize rizika bio 154.422) ukupan broj deklaracija u 2019. povećao se za 18,11%

Od 356.418 stranih provodnih deklaracija SAR je zadao kontrolu za 17.159 deklaracija odnosno 4,81%, a od 1.061.902 strane izlazne i izlazne skraćene deklaracije SAR je zadao kontrolu za 10.860 ili 1,02% deklaracija.

Tablica 20. Ukupan broj svih carinskih deklaracija obrađenih kroz SAR i broj kontroliranih carinskih deklaracija po razinama provjere – ICS sustav u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Distribucija deklaracija po razinama provjere – Rutama - ICS																						
	UKUPNO	NEPOZNATO				ZELENA				ŽUTA				CRVENA				Ukupno Kontrolirano		%		
		Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%	Br. dok.	%	D999N/R999N	%					
UKUPNO 2019.	182.402	35	0,02	25	71,43	181.599	99,58	0	0,00	563	0,31	21	3,73	205	0,11	9	4,39	803		0,44		
UKUPNO 2018.	154.422	237	0,15	161	67,93	153.205	99,21	0	0,00	756	0,49	30	3,97	224	0,15	9	4,02	1 216		0,79		

Izvor: Carinska uprava

4.2. Ulazne sigurnosne deklaracije i izlazne sigurnosne deklaracije

Prilikom mjerenja rezultata rada sustava analize rizika (SAR) nad Zajedničkim kriterijima rizika EU (CRC-common risk criteria), procjena dobivenih rezultata obavlja se prema kriterijima koji uključuju: broj obrađenih USD/ISD kroz SAR, broj ažuriranih entiteta (dodanih ili izuzetih) kojima se održava baza entiteta od interesa (rizičnih entiteta), broj stavki USD/ISD koje su za kontrolu selektirane od strane automatiziranog SAR-a, broj kontrola koje su određene nakon ručne intervencije analitičara nad deklaracijama automatski selektiranih za kontrolu u određenoj vrsti prometa i vrsti kontrole te broj utvrđenih nepravilnosti po izvršenim vrstama kontrola.

U izvještajnom razdoblju Republika Hrvatska imala je aktivne sve CRC (28 CRC koji se primjenjuju na ulazne operacije i 15 CRC koji se primjenjuju na izvozne i izlazne operacije).

Tablica 21. Prikaz broja USD i ISD obrađenih kroz SAR po vrstama prometa u 2019. godini

Ukupan broj ulaznih i izlaznih sigurnosno skraćenih deklaracija obrađenih kroz SAR po vrstama prometa u 2019. godini				
VRSTA PROMETA	UKUPNO	ULAZ	IZLAZ	IZVOZ
Morski promet	40.619	14.708	5.602	20.309
Zračni promet	195.731	5.708	1.425	188.598
Cestovni promet	2.160.501	1.180.809	115.632	864.060
Željeznički promet	17.939	12.518	3.327	2.094
Unutarnji plovni putovi	1.079	622	367	90
UKUPNO	2.415.869	1.214.365	126.353	1.075.151

Izvor: Carinska uprava

4.3. Ostali postupci po kontrolnicima

Tablica 22. Podaci o postupcima zavedenih u kontrolnike CU 2019. godini

NAZIV KONTROLNIKA	BROJ KONT.	PODRUČNI CARINSKI URED				UKUPNO
		ZG	OS	RI	ST	
Kontrolnik završnih provoznih postupaka-izlaz	400	7.312	19.287	2.209	96.321	125.129
Kontrolnik završenih provoznih postupaka-izlaz, bez tereta	401	636	0	116	1.040	1.792
Kontrolnik početnih provoznih postupaka	410	0	0	1	0	1
Kontrolnik otprema iz slobodne zone	411	3	0	0	0	3
Kontrolnik ovjerenih T2L isprava	416	3.840	97	2.080	1.485	7.502
Kontrolnik iznosa robe iz slobodne zone	417	9.089	3.424	4.239	10.935	27.687
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz	420	975	16.100	1.070	4.476	22.621
Kontrolnik početnih provoznih postupaka-ulaz bez tereta	421	14	0	3	630	647
Kontrolnik skraćenih deklaracija	440	59.658	13047	5537	4.803	83.045
Kontrolnik unosa robe u slobodnu zonu	447	1.532	229	19.525	6.692	27.978
Kontrolnik izvozno ocarinjene robe	450	6	106	0	33	145
Kontrolnik praznih vozila - izlaz	480	6.546	112.916	16.123	32.621	168.206
Kontrolnik autobusa - izlaz	481	20.99	67.844	6.507	48.462	124.912
Kontrolnik izlaza praznih brodova i tegelnica	482	0	195.180	0	0	195.180
Kontrolnik izlaza putničkih brodova	483	0	201	0	0	201

Kontrolnik praznih vozila - ulaz	490	11.797	182.128	34.563	66.552	295.040
Kontrolnik autobusa - ulaz	491	2.613	69.260	7.020	52.305	131.198
Kontrolnik izjava o teretu	492	0	0	0	790	790
Kontrolnik ulaza putničkih brodova	493	0	231	0	0	231
Kontrolnik komercijalnih isprava - izlaz	590	0	0	0	1	1
Kontrolnik evidencijskih listova-izlaz	592	0	45	5	0	50
Kontrolnik ambalaže-ulaz	691	18	0	0	0	18
Kontrolnik evidencijskih listova-ulaz	692	0	69	0	2024	2.093
UKUPNO		104.039	680.164	98.998	329.170	1.214.470

Izvor: Carinska uprava

1.214. 470 dokumenta u 2019. godini obrađeno je i zavedeno u kontrolnike nadzora. Najveći broj evidentiranih postupaka odnosio se na evidenciju u kontrolniku praznih vozila – ulaz na kojem je evidentiran broj od 295.040 dokumenata.

4.4. Putnički i poštanski promet

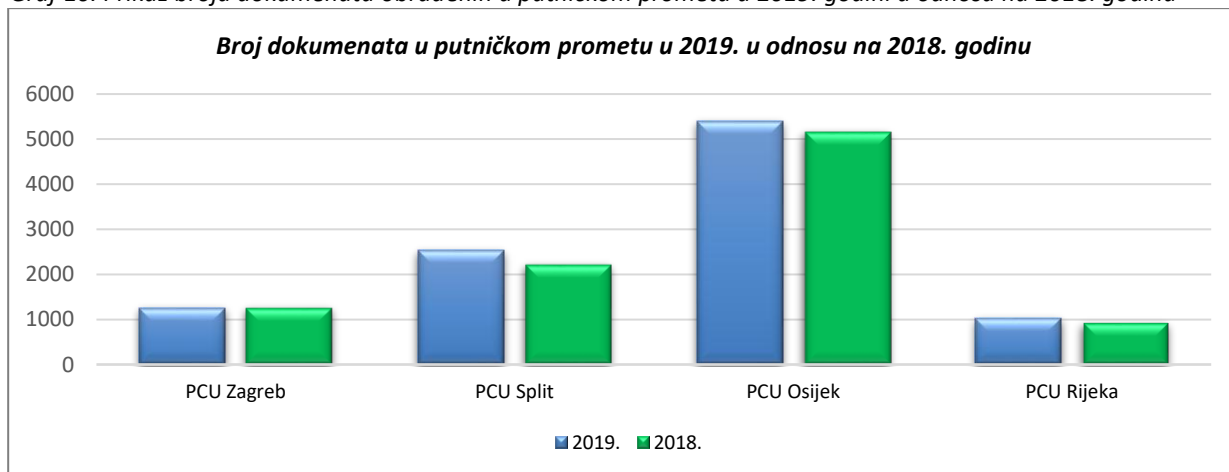
Tijekom 2019. godine u putničkom prometu obrađeno je **10.208 deklaracija**, a iznos obračunatog carinskog duga u putničkom prometu iznosio je 10.118.531 kn. Što se tiče putničkog prometa PCU Osijek je obradio najveći broj deklaracija tijekom 2019. godine i to 5.394 ili 52,84%.

Tablica 23. Podaci o broju dokumenata i obračunatom carinskom dugu u putničkom prometu u 2019./2018.

Broj dokumenata i obračunatih davanja u putničkom prometu u 2019. u odnosu na 2018. godinu								
	2019.				2018.			
	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA	PCU ZAGREB	PCU SPLIT	PCU OSIJEK	PCU RIJEKA
Broj dokumenata	1.257	2.538	5.394	1.019	1.261	2.222	5.166	927
UKUPNO	10.208				8.576			
Iznos obrač. carinskog duga	1.555.707	2.021.051	5.445.004	1.096.769	1.616.717	1.693.611	5.460.456	906.853
UKUPNO	10.118.531				9.677.637			

Izvor: Carinska uprava

Graf 10. Prikaz broja dokumenata obrađenih u putničkom prometu u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu



Izvor: Carinska uprava

U 2019. godini u poštanskom prometu u Službi za RGP Pošta Zagreb obrađeno je **68.561 dokument** temeljem kojih je obračunato **11.315.082 kn** carinskog duga.

Tablica 24. Podaci o broju dokumenata i obračunatom carinskom dugu u poštanskom prometu u 2019. /2018. godinu

Podaci o broju dokumenata i naplaćenim iznosima carinskog duga u poštanskom prometu u 2019. /2018.		
	PCU ZAGREB	
	2019.	2018.
Broj dokumenata u poštanskom prometu	68.561	71.820
Iznos obračunatog carinskog duga	11.315.082	11.259.234

Izvor: Carinska uprava

4.5. Povrat PDV-a u okviru putničkog prometa

Prilikom kupovine dobara u Republici Hrvatskoj strani državljani imaju pravo tražiti povrat PDV-a za iznesena dobra od prodavatelja temeljem ovjerenog PDV- P obrasca. U 2019. godini područni carinski uredi su ukupno potvrdili 29.801 obrazaca PDV-P dok je u 2018. godini potvrđeno 16.772 PDV-P obrazaca. U 2019. obrađeno je 43% više PDV-P obrazaca nego u 2018. (+13.025).

Tablica 25. Podaci o broju obrađenih PDV-P obrasca u područnim carinskim uredima u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Povrat PDV-a u putničkom prometu u PCU-ima u 2019. u odnosu na 2018. godinu		
		2018.
PCU Zagreb	6.169	3.693
PCU Rijeka	1.701	832
PCU Osijek	12.407	7.346
PCU Split	9.524	4.901
UKUPNO	29.801	16.772

Izvor: Carinska uprava

4.6. Carinska pojednostavnjenja

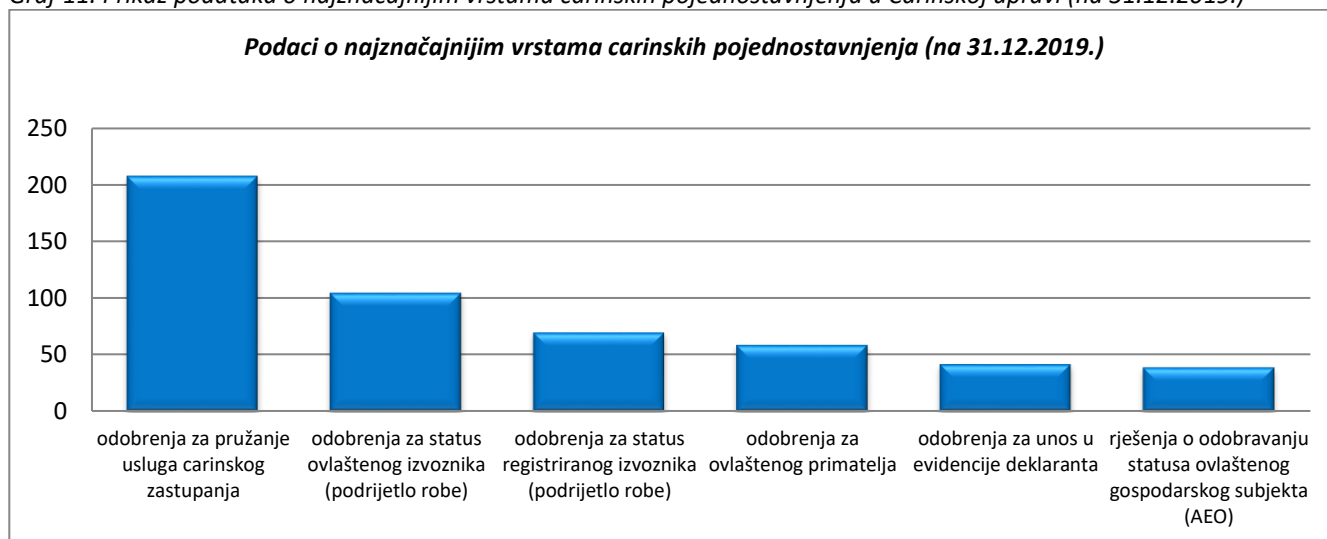
U cilju olakšavanja trgovine i stvaranja učinkovitih postupaka te pojednostavnjenja carinskih formalnosti u prekograničnom kretanju roba i omogućavanja najpovoljnijih uvjeta poslovanja gospodarstva u 2019. godini nastavljeno je promicanje korištenja instituta carinskih pojednostavnjenja pa je doneseno 4 nova rješenja o odobravanju statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO), 35 odobrenja za ovlaštenog izvoznika te 16 odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe).

Tablica 26. Podaci o broju carinskih odobrenja u 2019. u odnosu na 2018. godinu

	UKUPNO STATUSA na 31.12.2019.	2019.	2018.
rješenja o odobravanju statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta (AEO)	39	4	5
odobrenja za ovlaštenog primatelja	59	58	1
odobrenja za ovlaštenog pošiljatelja	17	16	1
odobrenja za unos u evidencije deklaranta	42	38	3
odobrenje za primjenu pojednostavnjenog postupka provoza Unije s pomoću papirnatih dokumenata za robu koja se prevozi željeznicom	6	2	4
odobrenja za status ovlaštenog izvoznika (podrijetlo robe)	105	35	27
odobrenja za status registriranog izvoznika (podrijetlo robe)	70	16	14
odobrenja za pojednostavljeno deklariranje troškova koji čine carinsku vrijednost robe pri uvozu	3	1	0
odobrenja za pružanje usluga carinskog zastupanja	208	204	11
rješenja vezanih za rad ovlaštenih car. otpremnika na gr. prijelazima (natječaj)	47	2	4

Izvor: Carinska uprava

Graf 11. Prikaz podataka o najznačajnijim vrstama carinskih pojednostavnjenja u Carinskoj upravi (na 31.12.2019.)



Izvor: Carinska uprava

4.7. Potrage i zaključenje provoznih postupaka

Tablica 27. Podaci o postupcima potraga i zaključenje provoznih postupaka u 2019. i 2018. godini

	UKUPNO	
	2019.	2018.
Zaprimljene otvorene potrage	2.967	2.481
Zaprimljene potražnice	5.134	4.522
Odgovorene potražnice	5.134	4.522
Nezavršene potrage	185	196
Završene potrage	2.782	2.285
Prijava o počinjenom prekršaju	17	35
Zahtjev za naplatu carinskog duga	49	33
Poništenje požurnice	130	183
Poslani TC 21 (provjere)	203	121
Primljeni TC 21 (provjere)	137	91
rješenja o naplati duga zbog nezavršenog provoznog postupka	37	42
iznos duga zbog nezavršenog provoznog postupka	16.802.790,00	6.332.011,47
Kontrola u središnjem obračunskom mjestu željezničkog prijevoznika	0	0

Izvor: Carinska uprava

U 2019. godini zaprimljeno je ukupno 2.967 otvorenih potraga. Ukupno je završeno 2.782 potraga, podneseno je 17 prekršajnih prijava zbog kršenja odredbi propisa o provoznom postupku te je obračunato 16.802.790,00 kn duga zbog nezavršenog provoznog postupka.

4.8. Razvrstavanje robe

U 2019. godini izdano je 523 mišljenja o razvrstavanju robe po nalazima carinskog laboratorija, 283 izdanih informacija o carinskoj vrijednosti robe i 35 odobrenja za ovlaštenog izvoznika za podrijetlo. Broj riješenih zahtjeva za kvote iznosio je 4.573

Tablica 28. Podaci o broju obvezujućih informacija, nadzornih isprava i drugih akata iz područja CTVP u 2019./2018.

	UKUPNO	
	2019.	2018.
broj obvezujućih tarifnih informacija	76	93
broj mišljenja o razvrstavanju robe po analitičkim izvješćima carinskog laboratorija – carinjenje robe	523	350
broj mišljenja o razvrstavanju robe po analitičkim izvješćima carinskog laboratorija - nadzor	699	458
broj mišljenja o razvrstavanju robe po zahtjevima Službe za provoz	60	33
broj neobvezujuće informacije o razvrstavanju robe	202	140
broj nadzornih isprava za uvoz čelika	413	2.145
broj nadzornih isprava za uvoz aluminijske (u primjeni od 9.5.2018)	454	250
broj obrađenih zahtjevi za kvote po Pravilniku NN 34/18	4.573	4.573
broj rješenja po zahtjevima za kvote (odbijanje zahtjeva, naknadni zahtjevi)	71	39
broj obvezujućih informacija o podrijetlu robe	1	1
broj neobvezujućih informacije o podrijetlu robe	89	94
broj zahtjeva za provjeru podrijetla primljeni od stranih administracija	85	66
broj zahtjeva za provjeru podrijetla poslani stranim administracijama	321	214
broj neobvezujuće informacije o carinskoj vrijednosti robe	283	211
broj mišljenja o vrijednosti po zahtjevima Službe za provoz	3	2
broj obrađene TARIC datoteke primljene iz DG TAXUD-a	252	242
broj nacionalnih integracija u TARIC	2978	549
broj izvješća poslanih DG TRADE-u	15	12
broj izvješća poslanih DG TAXUD-u	250	246
broj integracije SMS uzoraka	545	350

Izvor: Carinska uprava

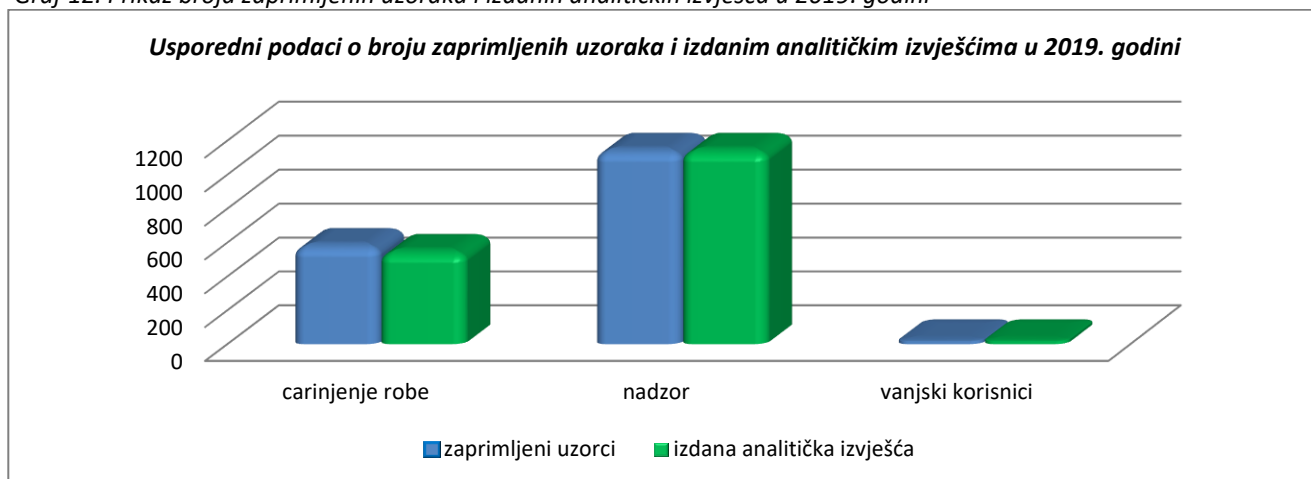
4.9. Carinski laboratorij

U 2019. godini u Carinskom laboratoriju zaprimljeno je ukupno 1.748 uzoraka za laboratorijsku analizu. Isto tako u 2019. godini ukupno je provedeno 1.713 analitičkih ispitivanja na uzetim uzorcima (carinjenje, nadzor, vanjski korisnici i međulaboratorijska ispitivanja) od čega je izdano ukupno 1.713 analitičkih izvješća.

Tablica 29. Podaci o broju zaprimljenih uzoraka, izdanih analitičkih izvješća i provedenih međulaboratorijskih ispitivanja carinskog laboratorija u 2019. u odnosu na 2018.

	UKUPNO	
	2019.	2018.
Zaprimljeni uzorci – carinjenje robe	581	275
Zaprimljeni uzorci – nadzor	1.141	981
Zaprimljeni uzorci – vanjski korisnici	26	38
Broj zaprimljenih uzoraka - ukupno	1.748	1.294
Izdana analitička izvješća – carinjenje robe	546	305
Izdana analitička izvješća – nadzor	1141	955
Izdana analitička izvješća – vanjski korisnici	26	38
Broj izdanih analitičkih mišljenja - ukupno	1.713	1.298
CLEN Action 2, 8th Proficiency test related to the Meursing table 2018	-	29
MOL PLC Quality control - MOL interlaboratory crosscheck program	1	20
CLEN Action 2 - Proficiency test on mineral oils 2017/2018	-	16
CLEN Action 2 - Study on aromatics in mineral oils 2017/2018	-	20
CLEN Action 2 - Proficiency test Tobacco - 2019	1	-
CLEN Action 2- Proficiency test on Spirits 2019	1	-
Broj provedenih međulaboratorijskih ispitivanja - ukupno	3	85

Graf 12. Prikaz broja zaprimljenih uzoraka i izdanih analitičkih izvješća u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

4.10. Intrastat- statistika robne razmjene zemalja članica EU

Obveznik za izvještavanje za Intrastat je svaki poslovni subjekt, obveznik PDV-a, čija godišnja vrijednost robne razmjene sa zemljama EU-a prelazi prag uključivanja bilo za otpreme bilo za primitke ili za oba trgovinska toka. Na dan 31.prosinca 2019. godine ukupan broj izvještajnih jedinica odnosno obveznika je iznosio 6.187.

Tablica 30. Podaci o broj obveznika za izvještavanje u 2019. u odnosu na 2018. godinu

	Ukupno	Primitak	Otprema
Broj IJ na dan 31.12.2019.	6.187	5.157	2.941
Broj IJ na dan 31.12.2018.	6.235	5.111	3.048

Izvor: Carinska uprava

Od ukupnog broja izvještajnih jedinica za 2019. godinu procijenjeni prihvaćeni broj izvještajnih obrazaca bio je 89.788.

Tablica 31. Podaci o broju odaziva izvještajnih jedinica u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Statistika odaziva IJ	Statistika odaziva IJ u 2019.			Statistika odaziva IJ u 2018.		
	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO	Očekivani broj IO	Prihvaćeni broj IO	Broj nepristiglih IO
Primitak	56.949	56.649	300	57.398	57.043	355
Otprema	32.839	32.665	174	34.120	33.897	223
UKUPNO:	89.788	89.314	474	91.518	90.940	578

Izvor: Carinska uprava

5. NADZOR

5.1. Inspekcijski nadzori i provjere

U razdoblju od 1. siječnja do 31. prosinca 2019. godine na carinskom području Republike Hrvatske provedeno je ukupno **8.254** nadzora. Temeljem provedenih nadzora i utvrđenih nepravilnosti izdano je 4.196 prekršajnih naloga i podneseno 13 optužnih prijedloga te je izvršen obračun kazni u iznosu od 52.857.380,0 kuna.

Tablica 32. Podaci o broju obavljenih nadzora, izdanih PN, podnesenih OP te iznos obračunatih i naplaćenih kazni u 2019.

PCU	Broj nadzora		Broj prekršajnih naloga		Broj optužnih prijedloga		Iznos obračunatih i naplaćenih kazni	
	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.	2019.	2018.
PCU Zagreb	2.676	4.065	1.256	1.683	1	10	15.625.520,00	7.591.470,00
PCU Rijeka	1.985	3.401	763	1.338	5	20	9.912.010,00	4.099.350,00
PCU Osijek	1.494	2.497	794	1.160	5	26	12.682.060,00	4.341.344,00
PCU Split	2.099	4.193	1.383	2.126	2	5	14.637.790,00	6.155.395,00
UKUPNO	8.254	14.156	4.196	6.307	13	61	52.857.380,00	22.187.559,00

Izvor: Carinska uprava

Najveći broj nadzora u 2019. godini njih 4.129 odnosio se na nadzore fiskalizacije, a 1.465 nadzora odnosi se na nadzorne aktivnosti vezano uz trošarinske robe te se 1.251 nadzor odnosio na ostale nadzorne aktivnosti (koncesije, gospodarenje otpadom, boravišna p, neregistrirana djelatnost, trgovina i sl.).

Tablica 33. Podaci o vrstama nadzora u 2019. u odnosu na 2018. godinu (najzastupljenija područja)

Vrsta nadzora	Broj nadzora
	2019.
Fiskalizacija	4.129
Trošarinska roba	1.465
Nadzor iz područja carine	715
Intelektualno vlasništvo	410
Nadzor posebnih poreza	284
Ostalo (koncesije, otpad i dr.)	1.251
UKUPNO	8.254

Izvor: Carinska uprava

Od ukupno provedenih nadzora u 2019. godini ukupno je obračunato naknadno utvrđenog duga u iznosu od 144.830.748,32 kn, od toga je po osnovi carine obračunato – 4.263.751,15 kn, trošarine i posebnog poreza – 104.716.098,57, PDV-a 20.649.436,90 i kamata – 15.201.461,70 kn. U navedenom je razdoblju izvršen obračun naknada za koncesije u iznosu od 24.717.495,77 kuna.

5.1.1. Namjenska uporaba energenata

Pojačani nadzor namjenske uporabe energenata u 2019. godini provodio se na cjelokupnom carinskom području Republike Hrvatske te je obavljena **kontrola pogonskog goriva u 20.107 spremnika**. Pri tome su nepravilnosti u vezi namjenskog korištenja pogonskog goriva utvrđene u 471 slučaja (2,34%). **Obračunato je naknadno utvrđenog duga u iznosu od 234.004,65 kuna** na ime trošarina na energente.

U strukturi nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava najviše su zastupljena osobna vozila (72,39%), zatim teretna vozila (16,13%) dok ostala vozila, odnosno plovila te radni strojevi čine 11,46%.

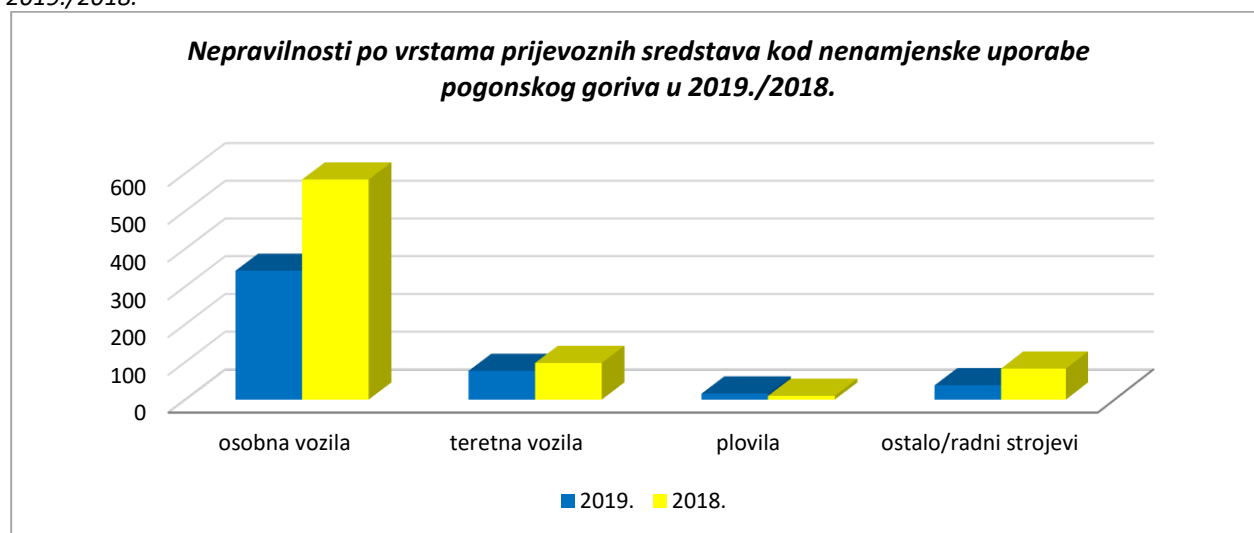
Tablica 34. Prikaz provedenih provjera namjenske uporabe pogonskog goriva u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Provjere namjenske uporabe energenata u 2019. u odnosu na 2018. godinu		
	2019.	2018.
Broj kontroliranih spremnika	20.107	23.720
Broj pokrenutih prekršaja	471	768
Ukupno obračunato naknadno utvrđenog duga	234.004,65	3.322.250,85
Nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava		
	2019.	2018.
1. Osobna vozila	341	583
2. Teretna vozila	76	97
3. Plovila	16	10
4. Ostalo/radni strojevi	38	82

Izvor: Carinska uprava

U odnosu na 2018. godinu broj kontroliranih spremnika u 2019. godini je smanjen za -15,23% dok se broj pokrenutih prekršaja zbog otkrivenih nepravilnosti smanjio u iznosu od -38,67%.

Graf 13. Prikaz nepravilnosti po vrstama prijevoznih sredstava kod nenamjenske uporabe pogonskog goriva u 2019./2018.



Izvor: Carinska uprava

5.2. Zapljene

Tijekom 2019. godine provodeći redovne i pojačane mjere nadzora oduzeto je ukupno **1.829.810** komada raznih vrsta i marki cigareta, **82.307** kg duhana, gotovine u protuvrijednosti od **678.044** Eura te ukupno **5.307** litara alkohola i alkoholnih pića te **1.134** litara vina. Zaplijenjeno je ukupno 1.898 grama različitih vrsta droge i **425.734** komada lijekova. Prilikom nadzora i provedbi propisa o nadzoru prekograničnog prometa i trgovine divljim vrstama utvrđeno je trinaest (13) pokušaja krijumčarenja ugroženih vrsta divljih biljaka i životinja. Otkriveno je trideset i pet (35) pokušaja krijumčarenja oružja te 896 pokušaja ilegalnog prelaska osoba preko državne granice.

U okviru provedbe zaštite prava intelektualnog vlasništva i carinskih mjera pri uvozu zaustavljeno je 715 pošiljaka temeljem čega je pokrenuto ukupno 776 postupaka privremenog zadržavanja robe, a time je obuhvaćeno ukupno 2.267.412 komada predmeta za koje se sumnja da se njim povređuju prava intelektualnog vlasništva.

Na domaćem tržištu provedbom nadzora i temeljem utvrđenih nepravilnosti podneseno je 256 prekršajna naloga te je ukupno oduzeto 48.130 komada proizvoda za koje se sumnja da povrjeđuju pravo intelektualnog vlasništva.

Tablica 35. Podaci o oduzetim najznačajnijim vrstama robe u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Oduzete vrste robe	Oduzete količine			
	2019.		2018.	
Cigarete (kom)	1.829.810		17.694.859	
Duhanski proizvodi (kg)	82.307,61		76.338,10	
Heroin (g)	3,83		1.100,00	
Kokain (g)	55,93		100.731,4	
Marihuana (g)	575.613,97		1.475.812,3	
Amfetamin, sintetičke droge	1.838,70 gr 3.422 kom		13.633,25 gr 55 kom	
Lijekovi koji sadrže narkotike i anabolici (kom)	211.008		19.282 kom	
Ostalo (kom)	211.304		14.621	
CITES – broj nepravilnosti	13		4	
Nezakoniti prijenos gotovine preko državne granice (EUR)	678.044 EUR-a		257.047,33 EUR-a	
Zapljene oružja (broj pokušaja krijumčarenja)	35		65	
Alkohol i alkoholna pića (l)	5.307,64 l		5.761,06	
Vino (l)	1.134,25 l		4.029,50	
Ilegalni prelazak preko državne granice	896 slučajeva		580 slučajeva	
	3.997 osoba		2.133 osoba	
Zaštita prava intelektualnog vlasništva	carinske mjere pri uvozu		carinske mjere pri uvozu	
	2.267.412 kom	776 postupaka	88.827 komada	593 postupaka
	domaće tržište		domaće tržište	
	256 PN 1 KP	48.130 kom	18.384 komada	137 postupaka

Izvor: Carinska uprava

5.3. Kaznene prijave

U 2019. godini Carinska uprava podnijela je ukupno **33 kaznene prijave** nadležnim državnim odvjetništvima. Ukupno **procijenjena nastala šteta** od počinjenja ovih kaznenih djela iznosi **18.163.973,29 kn**.

Najveći broj podnesenih kaznenih prijava (22) odnosi se na počinjenje kaznenih dijela temeljem članka 264. – Nedozvoljena trgovina te 5 kaznenih prijava iz članka 257. (st.1.) – Izbjegavanje carinskog nadzora, a šteta nastala počinjenjem tih kaznenih djela procijenjena na 2.281.043,60 kn odnosno 295.170,00 kn.

Tablica 36. Prikaz podnesenih kaznenih prijava po kaznenim djelima i procjena nastale štete u 2019. godini

Članak kaznenog zakona	Podnesene kaznene prijave po kaznenim djelima i procjena nastale štete u 2019.	
	Broj kaznenih prijava	Procjena nastale štete
Čl. 317. Skidanje i povreda službenog pečata i žiga	1	-
Čl. 257. Izbjegavanje carinskog nadzora	5	295.170,00
Čl. 256. Utaja poreza ili carine	4	14.681.257,69
Čl. 264. Nedozvoljena trgovina	22	2.281.043,60
Čl. 257. Izbjegavanje carinskog nadzora čl. 256 Utaja poreza ili carine	1	906.502,00
UKUPNO	33	18.163.973,29

Izvor: Carinska uprava

5.4. Pokrenuti prekršajni postupci

5.4.1. Podneseni optužni prijedlozi i izdani prekršajni nalози

U 2019. godini provodeći cilijane i planirane mjere nadzora i provjera od strane svih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave pokrenuto je **ukupno 11.636 prekršajnih postupaka**, odnosno izdano je ukupno **11.547 prekršajnih naloga** te je podneseno ukupno **89 optužnih prijedloga** temeljem utvrđenih nepravilnosti.

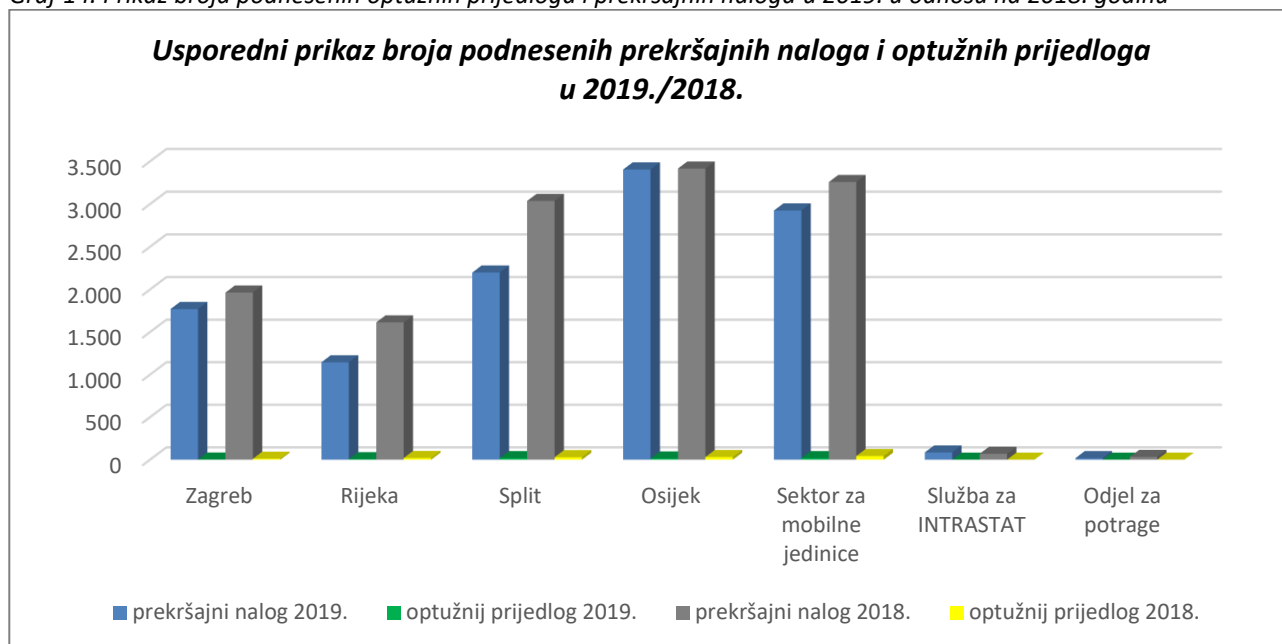
U odnosu na 2019. godinu ukupan broj pokrenutih prekršajnih postupaka u 2019. godini smanjen je za (1.889) -16,75 %, dok je broj izdanih prekršajnih naloga u 2019. godini u odnosu na 2018. godinu smanjen za -13,96% (1.844). Broj optužnih prijedloga je smanjen za -33,58 % (45).

Tablica 37. Prikaz broja podnesenih prekršajnih naloga i optužnih prijedloga u 2019. usporedno sa 2018. godinom

Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2019 .			Broj podnesenih prijava po ustrojstvenim jedinicama u 2018.	
	Prekršajni nalog	Optužni prijedlog	Prekršajni nalog	Optužni prijedlog
PCU			PCU	
Zagreb	1.771	2	1.964	11
Rijeka	1.145	6	1.614	20
Split	2.198	18	3.037	29
Osijek	3.405	14	3.416	31
SREDIŠNJI URED			SREDIŠNJI URED	
Sektor za mobilne jedinice	2.925	19	3.258	43
Služba za INTRASTAT	85	-	69	-
Odjel za potrage	18	-	33	-
UKUPNO	11.547	89	13.391	134
	11.636		13.525	

Izvor: Carinska uprava

Graf 14. Prikaz broja podnesenih optužnih prijedloga i prekršajnih naloga u 2019. u odnosu na 2018. godinu



Izvor: Carinska uprava

U odnosu na ukupan broj izdanih prekršajnih naloga u 2019. godini (11.574) na **77 % istih nije podnesen prigovor**. U 2018. godini u 83 % slučajeva nije podnesen prigovor na izdane prekršajne naloge. Isti pokazatelji ukazuju da je primjena instituta prekršajnog naloga koji se izdaje pri otkrivanju nezakonitih radnji u nadzornim postupcima koje provodi Carinska uprava, i nadalje ostvaruje svrhu ekonomičnosti i racionalnosti kod provođenja prekršajnih postupaka.

Tablica 38. Podaci o broju podnesenih prigovora na izdane PN u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Broj podnesenih prigovora na PN u 2019. u odnosu na 2018.				
Prekršajni nalozi	2019.	% prigovora	2018.	% prigovora
Ukupan broj izdanih prekršajnih naloga	11.547	23%	12.750	16,%
Broj prekršajnih naloga bez prigovora	8.814	77%	10.595	83,03%
Broj prekršajnih naloga sa prigovorom	2.733	23%	2.155	16,9%

Izvor: Carinska uprava

Sukladno Uputi 14/17 o primjeni **načela oportuniteta** u 2019. godini, načelo oportuniteta primijenjeno je u **ukupno 2.955 slučajeva** od strane Središnjeg ureda i područnih carinskih ureda kako slijedi:

- Područni carinski ured Zagreb – 440
- Područni carinski ured Rijeka – 322
- Područni carinski ured Split – 212
- Područni carinski ured Osijek – 1.975
- Sektor za mobilne jedinice – 4
- Služba za Intrastat – 2

Tablica 39. Primjena načela oportuniteta po vrstama propisa u 2019. godini

Propis	Broj primjena
Zakon o provedbi carinskog zakonodavstva Europske unije	315
Zakon o trošarinama	1.939
Zakon o održivom gospodarenju otpadom	15
Zakon o posebnom porezu na motorna vozila	41
Zakon o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića	4
Zakon o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti	1
Zakon o koncesijama	15
Zakon o boravišnoj pristojbi	163
Zakon o gradnji	1
Zakon o žigu	2
Zakon o fiskalizaciji u prometu gotovinom	447
Zakon o carinskoj službi	1
Opći porezni zakon	8
Zakon o službenoj statistici	2
Zakon o porezu na dodanu vrijednost	1
Ukupno	2.955

Najveći broj primjena načela oportuniteta (1.939) odnosi se odredbe Zakona o trošarinama. Isto tako u postupcima nadzora provođenja odredbi fiskalizacije u prometu gotovinom načelo oportuniteta primijenjeno je u 447 slučajeva gdje obveznici prethodno nisu bili kažnjavani te se radilo o formalnim propustima ili propustima kojima nije prouzročena šteta te su nepravilnosti ispravljene.

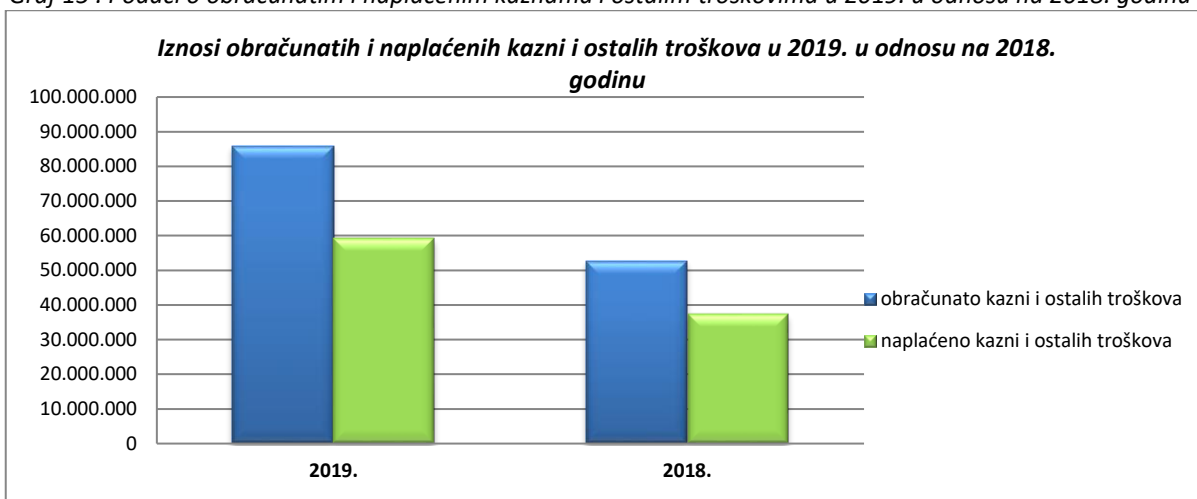
U 2019. godini iznos obračunatih kazni i ostalih troškova u postupcima koje provodi Carinska uprava, bio je 94.337. 281 kn, dok je iznos naplaćenih kazni iznosio 64.373.632 kn što je ukupno povećanje u iznosu od 52,89 % u odnosu na iznose naplaćenih kazni u 2018.

Tablica 40. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Usporedba podataka o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2019. u odnosu na 2018. godinu			
	2019.	2018.	INDEKS (2019/2018)
Iznos obračunatih kazni	85.871.094	52.641.446	63,12%
Iznos naplaćenih kazni	59.066.118	37.329.695	58,23%
Iznos obračunatih ostalih troškova	8.466.187	5.644.161	50,00%
Iznos naplaćenih ostalih troškova	5.307.514	4.774.447	11,17%
Obračunato - sveukupno	94.337.281	58.285.607	61,85%
Naplaćeno - sveukupno	64.373.632	42.104.142	52,89%

Izvor: Carinska uprava

Graf 15. Podaci o obračunatim i naplaćenim kaznama i ostalim troškovima u 2019. u odnosu na 2018. godinu



Izvor: Carinska uprava

5.4.2. Podaci o pokrenutim prekršajnim postupcima prema vrstama zakonskih propisa

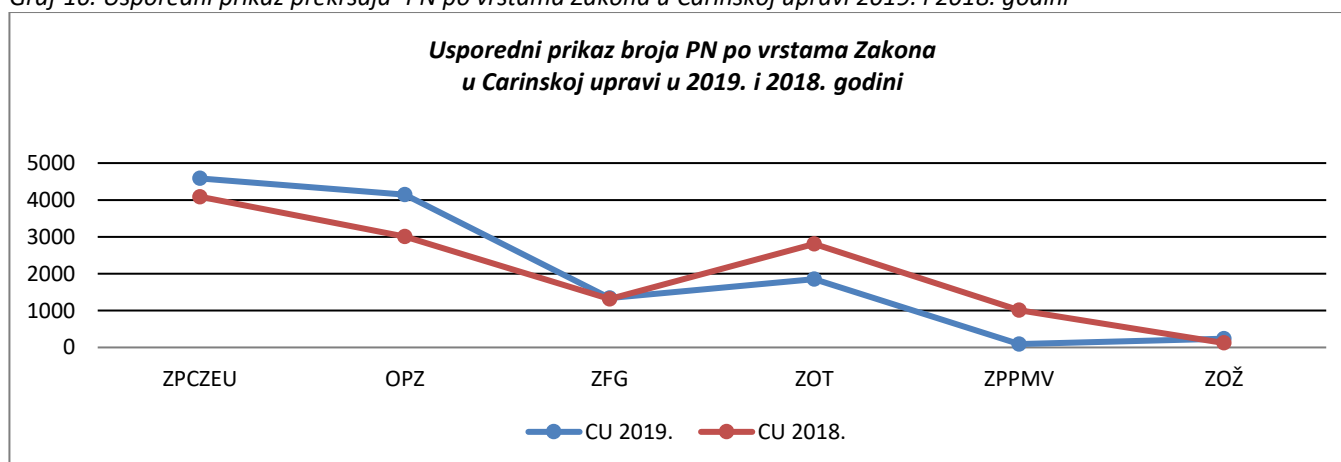
Najveći broj izdanih PN u Carinskoj upravi u 2019. godini - 4.590 PN-a izdano je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU i Općeg poreznog zakon (4.146). I u 2018. godini najzastupljeniji propisi po kojima su se izdavali PN-ovi bili su (4.087 PN) sukladno odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU i (3.009 PN) sukladno Općem o poreznom zakonu.

Tablica 41. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2019. i 2018. godini

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u Carinskoj upravi u 2019. i 2018. godini												
	ZPCZEU		OPZ		ZFG		ZOT		ZPPMV		ZOŽ	
	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP	PN	OP
CU-2019	4.590	18	4.146	1	1.339	-	1.875	11	928	10	237	-
CU-2018	4.087	34	3.009	3	1.313	10	2.805	23	1.014	13	121	6

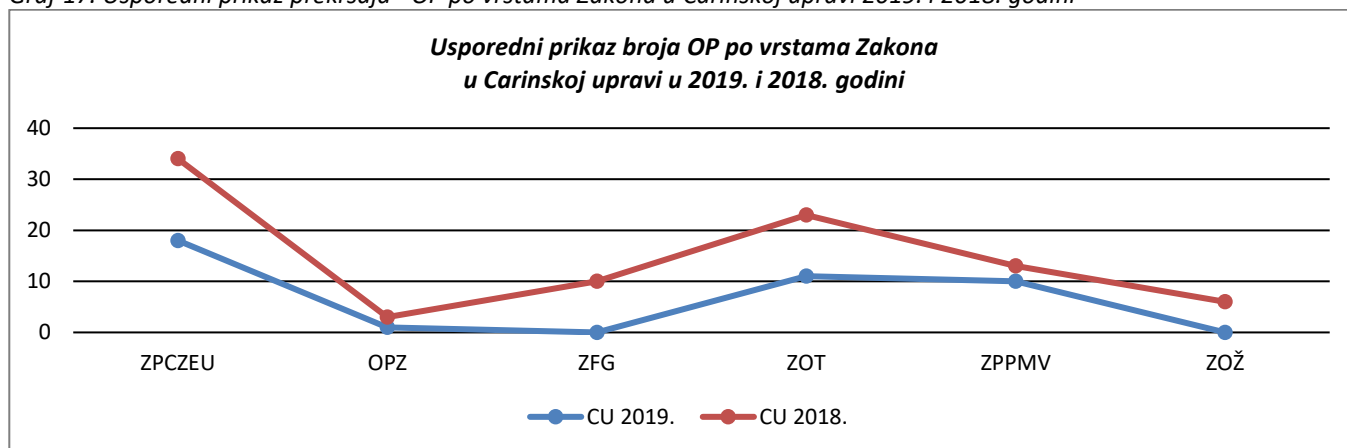
Izvor: Carinska uprava

Graf 16. Usporedni prikaz prekršaja- PN po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2019. i 2018. godini



Izvor: Carinska uprava

Graf 17. Usporedni prikaz prekršaja - OP po vrstama Zakona u Carinskoj upravi 2019. i 2018. godini



Izvor: Carinska uprava

U 2019. godini rasponi izrečenih novčanih kazni prema vrstama zakona u najvećem udjelu i to od 29 % bile su kazne izrečene od 10.000 do 20.000 kn (ukupno izdano 3.353.PN).

Najveći broj kazni u 2019. godini izrečenih u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to njih 18.75 % izrečene su sukladno odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU, Općeg poreznog zakona – 12.20 %. Najveći broj izrečenih kazni sukladno odredbama Zakona o trošarinama bio je u rasponu od 10.000-20.000 kn (3,48 %).

Najveća izrečena kazna u jednom (1) PN iznosila je 450.000 kn i izrečena je sukladno prekršajnim odredbama OPZ-a (PCU ZG).

Tablica 42. Podaci o broju prekršaja po vrstama propisa u CU u 2019. i rasponima izrečenih kazni iznad 60.000 Kn

CARINSKA UPRAVA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	OPZ	ZPCZEU	ZOT	ZCS	ZOK	ZGO
OD 60.001-80.000 KN	9	-	5	4	-	-	-
OD 80.000-100.000 KN	10	-	-	8	-	1	1
OD100.001-150.000 KN	6	5	-	-	1	-	-
400.000 više	1	1	-	-	-	-	-
UKUPNO	26	6	5	12	1	1	1

Izvor: Carinska uprava

Tablica 43. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Carinskoj upravi u 2019. godini

CARINSKA UPRAVA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPPMV	ZPCZEU	ZOT	ZOŽ	ZOK	OSTALO
DO 500 KN	36	0,31%	0,00%	0,01%	0,03%	0,01%	0,11%	0,00%	0,00%	0,15%
OD 501-1000 KN	88	0,76%	0,02%	0,12%	0,14%	0,08%	0,09%	0,00%	0,01%	0,32%
OD 1.001-2.000 KN	200	1,73%	0,14%	0,18%	0,27%	0,50%	0,10%	0,02%	0,02%	0,51%
OD 2.001-5.000 KN	1.431	12,39%	1,23%	0,90%	0,92%	6,86%	1,01%	0,22%	0,05%	1,20%
OD 5.001-10.000 KN	1.707	14,78%	1,81%	1,51%	0,75%	8,13%	1,24%	0,59%	0,03%	0,70%
OD 10.001-20.000KN	3.353	29,04%	12,20%	0,65%	0,18%	11,68%	3,48%	0,18%	0,01%	0,66%
OD 20.001-40.000KN	1.822	15,78%	5,30%	0,49%	0,25%	6,99%	2,00%	0,36%	0,00%	0,38%
OD 40.001-60.000KN	2.910	25,00%	2,16%	0,12%	0,00%	18,75%	3,33%	0,00%	0,20%	0,65%
UKUPNO	11.520	100,00%	22,86%	3,98%	2,54%	52,99%	11,36%	1,36%	0,33%	4,57%

Izvor: Carinska uprava

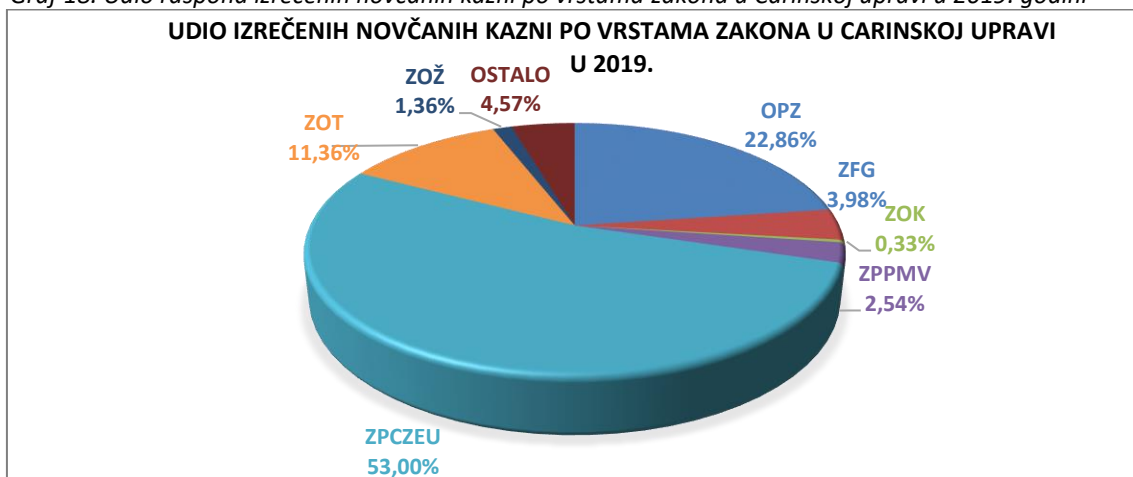
U 2019. u odnosu na 2018. godinu povećava se visina izrečenih novčanih kazni što je usporedno vidljivo sa podacima prikazanim u tablici 44. U 2018. godini, najveći broj- 23.86 % kazni, bio je izrečen u rasponu od 2.000 do 5.000 kn (3.042 PN). Najveći broj izrečenih kazni u iznosu većem od 10.000 kn (716 PN) i to 5,66 % izrečen je sukladno odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU, te 4,20 % prema Općem poreznom zakonu. Sukladno odredbama Zakona o trošarinama najveći broj kazni izrečen je u rasponu od 2.000-5.000 kn (4,07%) u 2018. godini.

Tablica 44. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Carinskoj upravi u 2018. godini

CARINSKA UPRAVA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZBP	ZOK	ZPPMV	ZPCZEU	ZT	ZOT	ZNRDJ	OSTALO
DO 500 KN	2.955	23,18%	0,05%	0,23%	6,50%	0,02%	0,79%	0,47%	0,49%	4,35%	0,27%	0,74%
OD 501-1.000 KN	2.399	18,82%	0,32%	0,75%	3,60%	0,06%	1,65%	1,80%	1,79%	2,20%	0,68%	0,80%
OD 1.001-2.000 KN	2.621	20,56%	0,73%	0,66%	2,51%	0,07%	1,40%	6,67%	2,06%	1,47%	0,85%	1,02%
OD 2.001-5.000 KN	3.042	23,86%	2,81%	2,24%	1,04%	0,16%	2,81%	12,20%	2,33%	4,07%	1,18%	1,37%
OD 5.001-10.000 KN	1.017	7,98%	3,75%	1,17%	0,16%	0,02%	0,68%	2,48%	0,28%	1,39%	0,62%	0,52%
OD 10.001 KN	716	5,60%	4,20%	0,29%	0,00%	0,00%	0,02%	5,88%	0,05%	2,15%	0,25%	0,21%
UKUPNO	12.750	100%	11,86%	5,35%	13,80%	0,32%	7,35%	29,50%	6,98%	15,62%	3,85%	4,66%

Izvor: Carinska uprava

Graf 18. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Carinskoj upravi u 2019. godini



U ukupnom broju izdanih prekršajnih naloga u 2019. godini prema vrstama najzastupljenijih propisa, PCU Osijek ima najveći udio u broju izdanih PN (56,7%) sukladno odredbama ZPCZEU, dok je najveći udio izdanih PN sukladno odredbama OPZ-a (38,3%), ZOT-a (50,3%), ZPPMV-a (32,4%) ostvario Sektor za mobilne jedinice.

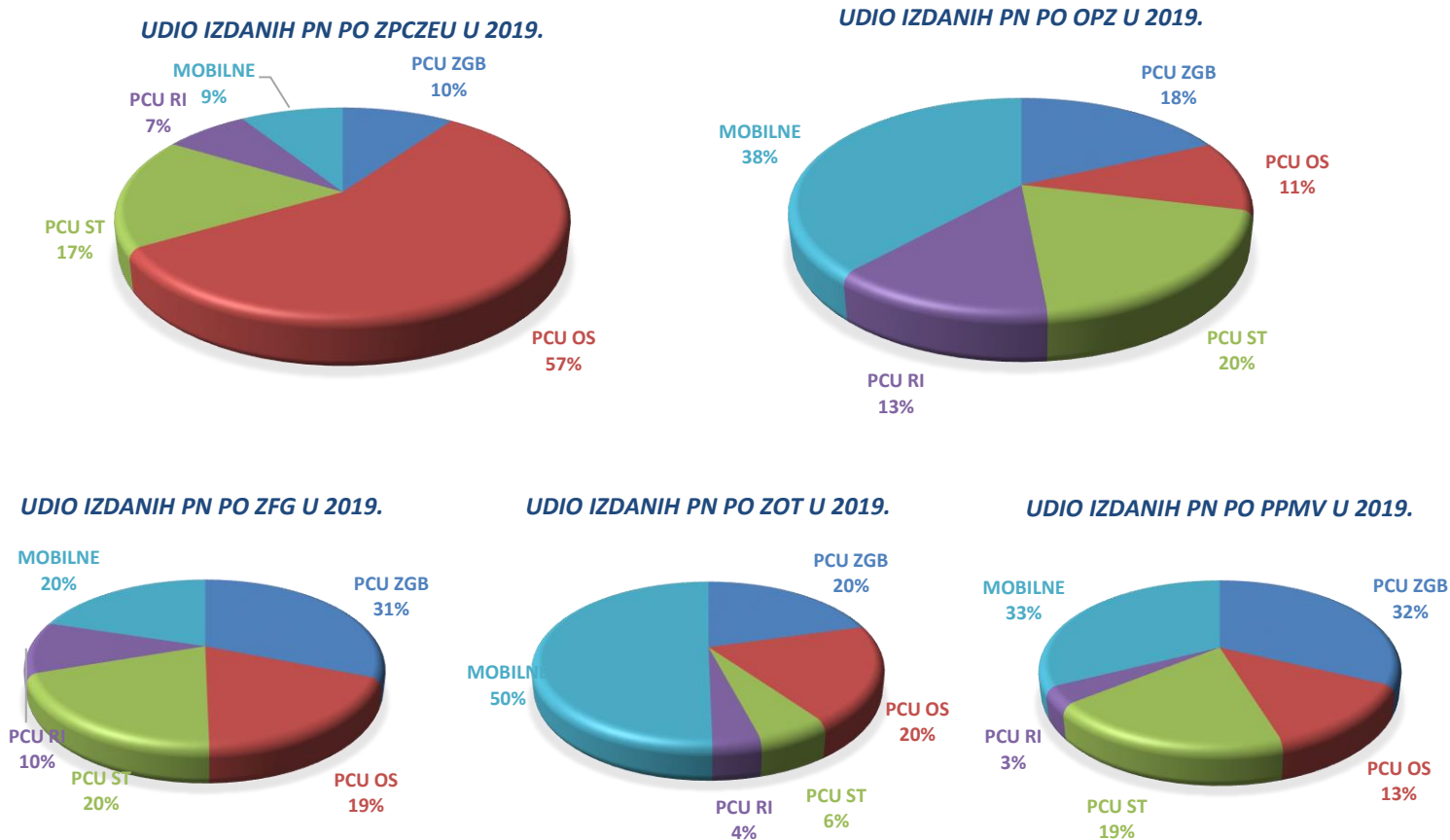
PCU Zagreb ostvario je najveći udio izdanih PN-a (31,1%) sukladno odredbama ZFG-a i sukladno ZPPMV-a (32,1%)

Tablica 45. Podaci o udjelima UJ-a u ukupnom broju izdanih PN-a po vrstama propisa u 2019. godini

	UKUPNO	PCU ZG	UDIO%	PCU OS	UDIO%	PCU ST	UDIO%	PCU RI	UDIO%	MOBILNE	UDIO%
ZPCZEU	4.590	445	9,7%	2.604	56,7%	795	17,3%	337	7,3%	409	8,9%
OPZ	4.146	750	18,1%	444	10,7%	815	19,7%	548	13,2%	1.589	38,3%
ZFG	1.339	416	31,1%	249	18,6%	268	20,0%	137	10,2%	269	20,1%
ZOT	1.875	386	20,6%	367	19,6%	106	5,7%	72	3,8%	944	50,3%
ZPPMV	928	298	32,1%	122	13,1%	175	18,9%	32	3,4%	301	32,4%

Izvor: Carinska uprava

Graf 19. Udio UJ-a u ukupnom broju izdanih PN-a po vrstama propisa u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

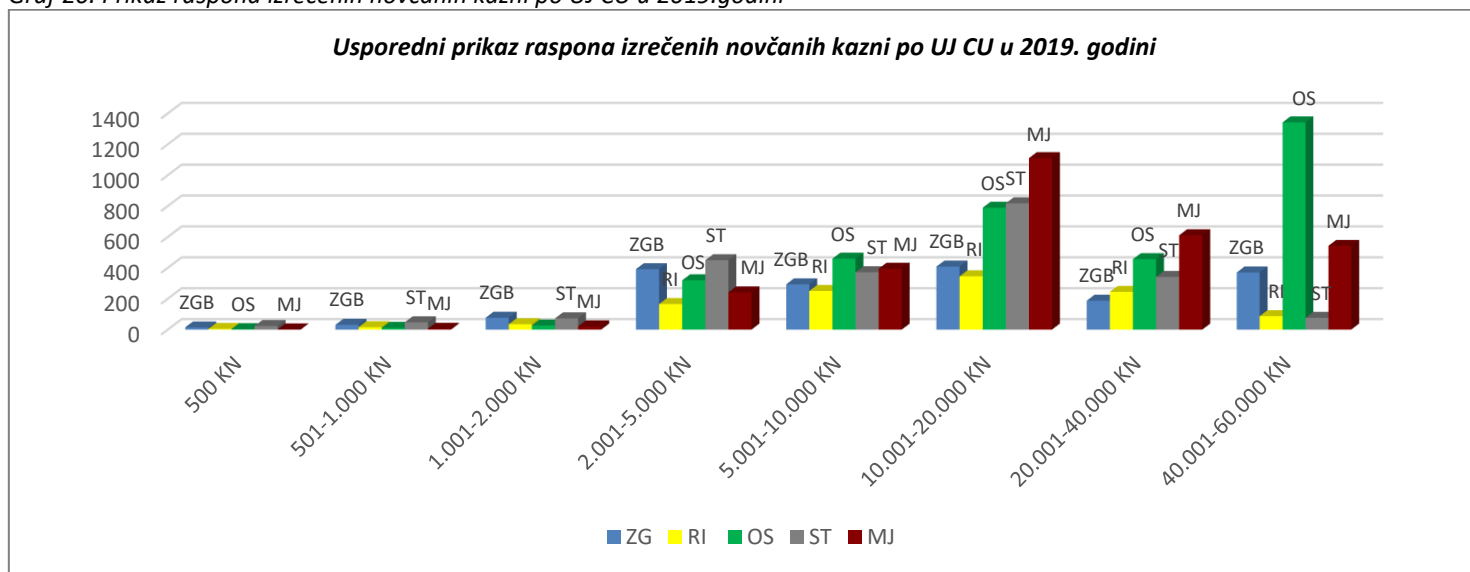
U 2019. godini u rasponu kazni od 40.000 do 60.000 kn najveći broj PN-a izdan je u PCU OS. Sektor za mobilne izdao je najveći broj PN-a u rasponu novčanih kazni od 10.000 do 20.000 kn, kao i PCU ZG, RI i ST.

Tablica 46. Raspon izrečenih novčanih kazni u izdanim PN-a u UJ u 2019. godini

Rasponi izrečenih novčanih kazni (kn) u izdanim PN-a u UJ u 2019.								
(KN)	500	501-1.000	1.001-2.000	2.001-5.000	5.001-10.000	10.001-20.000	20.001-40.000	40.001-60.000
ZG	14	31	77	391	293	408	187	370
RI	4	15	35	165	250	345	244	87
OS	3	11	26	319	459	789	456	1.342
ST	23	47	73	449	371	818	341	76
MJ	1	5	21	241	394	1.110	611	542

Izvor: Carinska uprava

Graf 20. Prikaz raspona izrečenih novčanih kazni po UJ CU u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

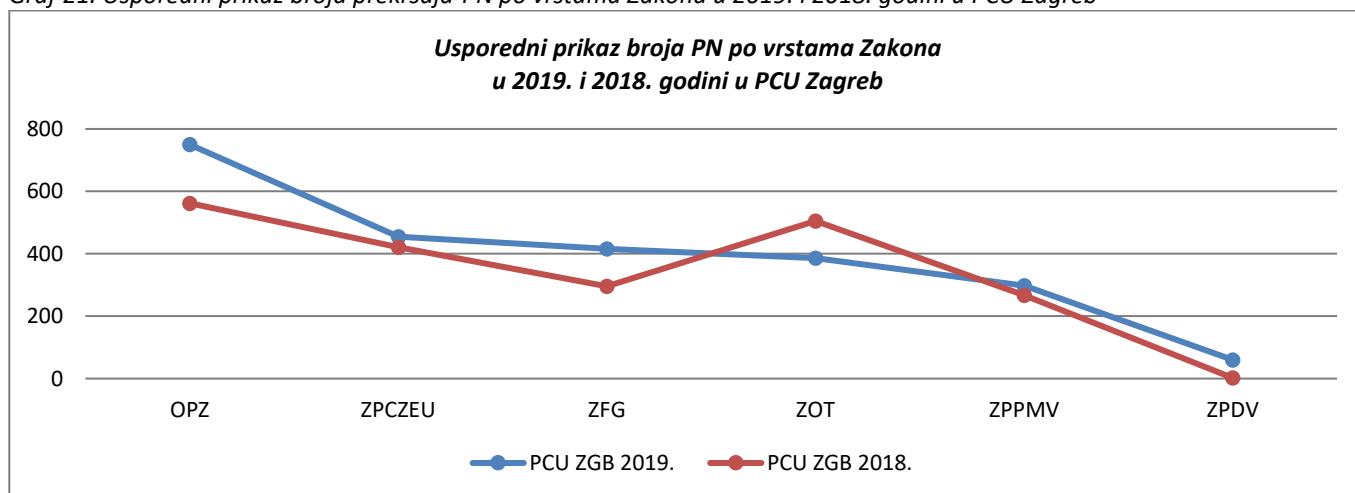
Područni carinski ured Zagreb, izdao je sukladno prekršajnim odredbama Općeg poreznog zakon (750) i Zakona o provedbi CZEU (445), najveći broj PN u 2019. U 2018. godini 562 PN izdano je sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 421 PN sukladno Zakonu o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 47. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Zagreb

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Zagreb						
	OPZ	ZPCZEU	ZFG	ZOT	ZPPMV	ZPDV
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU ZGB-2019	750	445	416	386	298	60
PCU ZGB-2018	562	421	296	505	267	2

Izvor: Carinska uprava

Graf 21. Usporedni prikaz broja prekršaja-PN po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Zagreb



Izvor: Carinska uprava

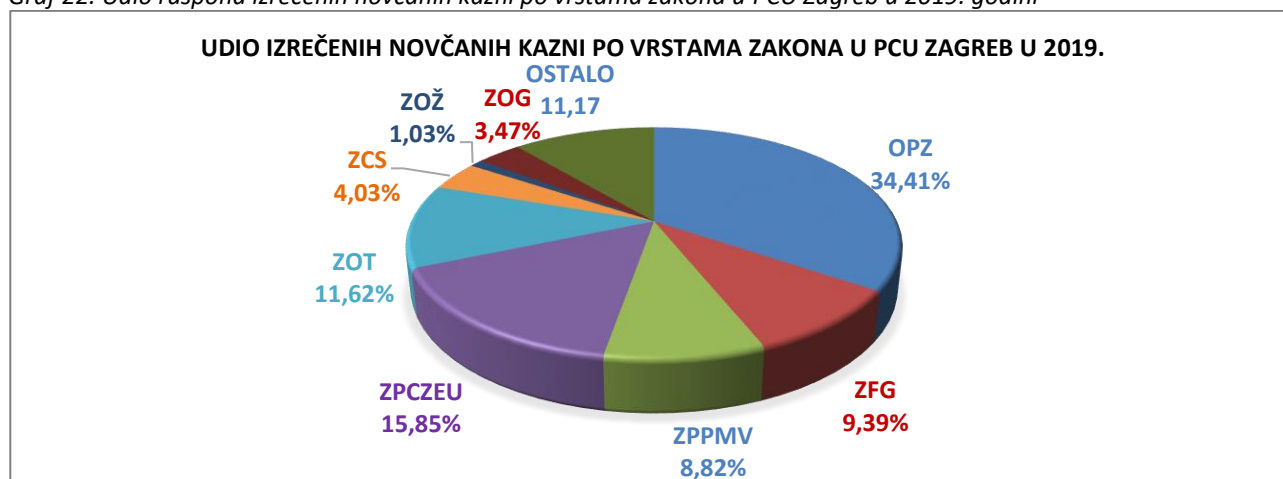
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Zagreb bi je u rasponu novčanih kazni od 10.000 – 20.000 kn (23,04%). Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 4,30% bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o trošarinama.

Tablica 48. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Zagreb u 2019. godini

PCU ZAGREB	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPPMV	ZPCZEU	ZOT	ZCS	ZOG	ZOŽ	OSTALO
DO 500 KN	14	0,77%	0,00%	0,07%	0,00%	0,01%	0,66%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%
OD 501-1.000 KN	31	1,74%	0,07%	0,38%	0,36%	0,37%	0,21%	0,00%	0,03%	0,01%	0,31%
OD 1.001-2.000 KN	77	4,34%	0,50%	0,37%	0,69%	1,08%	0,24%	0,02%	0,08%	0,06%	1,29%
OD 2.001-5.000 KN	391	22,05%	3,73%	3,04%	2,82%	6,50%	1,38%	0,36%	0,13%	0,06%	4,04%
OD 5.001-10.000 KN	293	16,52%	3,00%	3,71%	1,97%	3,03%	1,64%	0,31%	1,03%	0,53%	1,30%
OD 10.001-20.000KN	408	23,04%	13,70%	1,82%	1,34%	2,13%	1,64%	1,22%	0,00%	0,12%	1,06%
OD 20.001-40.000KN	187	10,58%	3,94%	0,00%	1,64%	1,28%	1,82%	0,67%	0,98%	0,25%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	370	20,96%	9,46%	0,00%	0,00%	1,66%	4,03%	1,45%	1,21%	0,00%	3,15%
UKUPNO	1.771	100%	34,41%	9,39%	8,82%	15,85%	11,62%	4,03%	3,47%	1,03%	11,17%

Izvor: Carinska uprava

Graf 22. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Zagreb u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

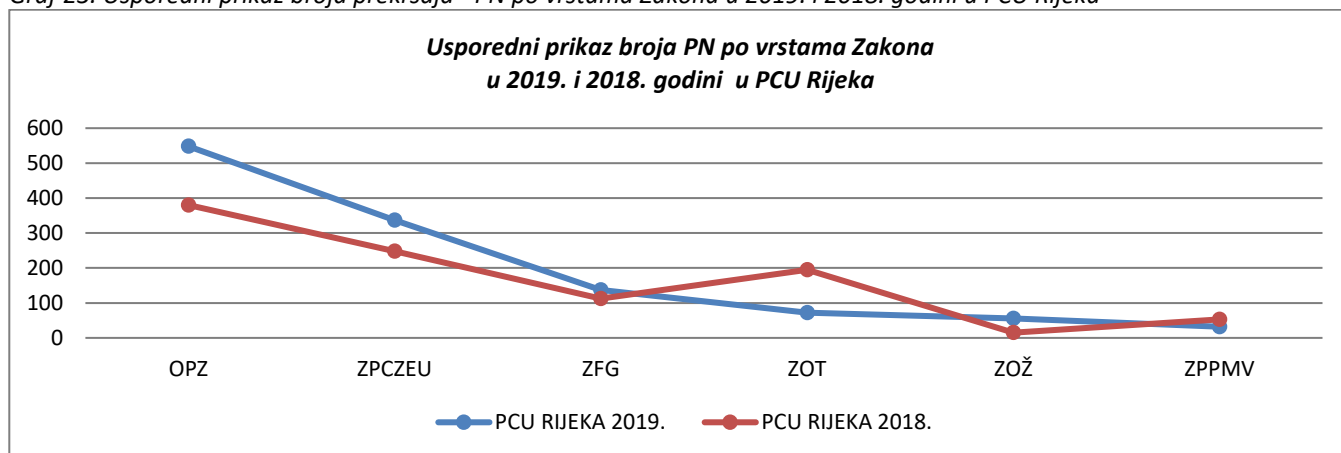
Sukladno prekršajnim odredbama Općeg poreznog zakona (548) i Zakona o provedbi CZEU (380), **područni carinski ured Rijeka** je izdao najveći broj PN u 2019. U 2018. godini 380 PN izdano je sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 248 PN sukladno Zakonu o provedbi carinskog zakonodavstva EU.

Tablica 49. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019 i 2018. godini u PCU Rijeka

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Rijeka						
	OPZ	ZPCZEU	ZFG	ZOT	ZOŽ	ZPPMV
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU RI-2019	548	337	137	72	56	32
PCU RI-2018	380	248	112	195	15	53

Izvor: Carinska uprava

Graf 23. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Rijeka



Izvor: Carinska uprava

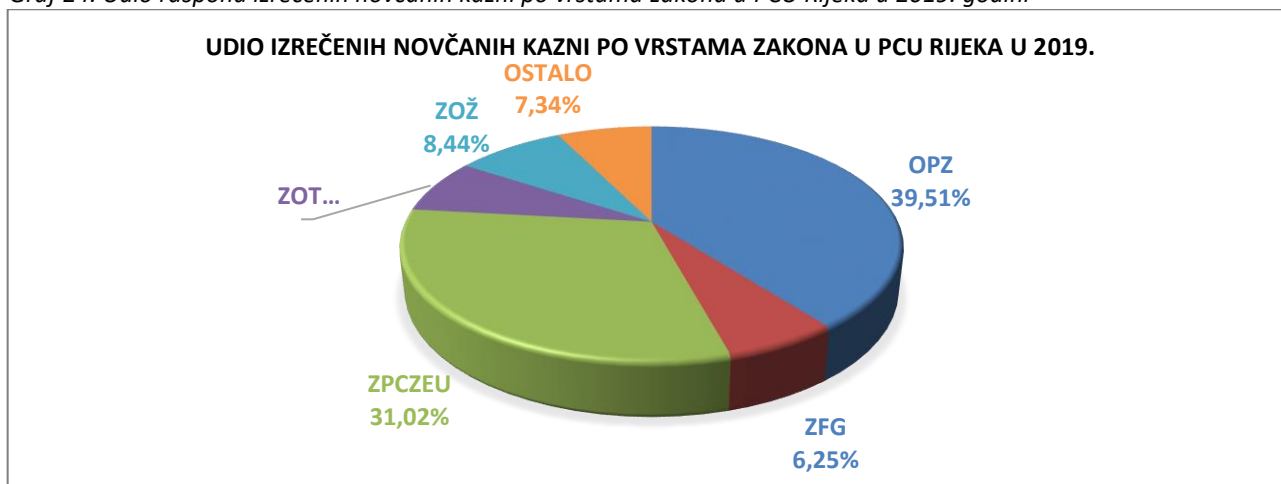
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Rijeka bi je u rasponu novčanih kazni od 10.000 – 20.000 kn (30,15%). Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 5,36 % bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona provedbi carinskog zakonodavstva EU, te 2,15% kazni prema odredbama Zakona o trošarinama.

Tablica 50. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Rijeka u 2019. godini

PCU RIJEKA	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPCZEU	ZOT	ZOŽ	OSTALO
DO 500 KN	4	0,39%	0,00%	0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,36%
OD 501-1.000 KN	15	1,32%	0,00%	0,17%	0,08%	0,05%	0,02%	1,00%
OD 1.001-2.000 KN	35	3,06%	0,13%	0,47%	0,73%	0,12%	0,06%	1,55%
OD 2.001-5.000 KN	165	14,45%	1,47%	1,51%	8,68%	0,81%	0,32%	1,67%
OD 5.001-10.000 KN	250	21,82%	4,63%	3,43%	8,42%	0,16%	3,64%	1,53%
OD 10.001-20.000KN	345	30,15%	21,69%	0,64%	4,46%	1,64%	0,90%	0,81%
OD 20.001-40.000KN	244	21,29%	11,58%	0,00%	3,30%	2,50%	3,50%	0,42%
OD 40.001-60.000KN	87	7,51%	0,00%	0,00%	5,36%	2,15%	0,00%	0,00%
UKUPNO	1.145	100%	39,51%	6,25%	31,02%	7,44%	8,44%	7,34%

Izvor: Carinska uprava

Graf 24. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Rijeka u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

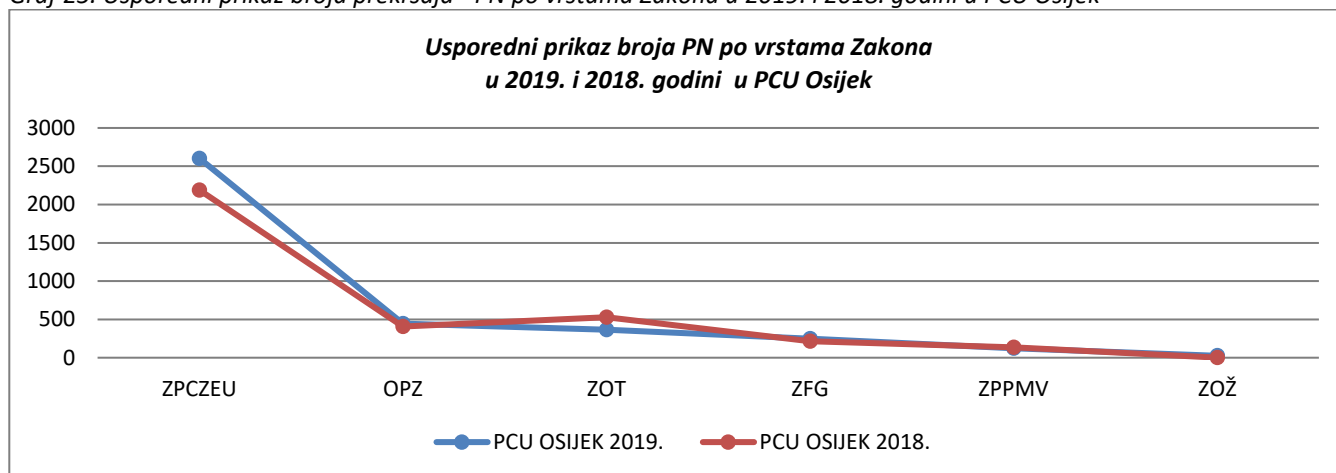
Sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi CZEU (2.604) i Općeg poreznog zakona (444), **područni carinski ured Osijek** je izdao najveći broj PN u 2019. U 2018. godini 2.190 PN izdana su sukladno odredbama Zakona o provedbi CZEU i 408 PN sukladno Općem poreznom zakonu.

Tablica 51. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Osijek

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Osijek						
	ZPCZEU	OPZ	ZOT	ZFG	ZPPMV	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU OS-2019	2.604	444	367	249	122	25
PCU OS-2018	2.190	408	527	214	127	1

Izvor: Carinska uprava

Graf 25. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Osijek



Izvor: Carinska uprava

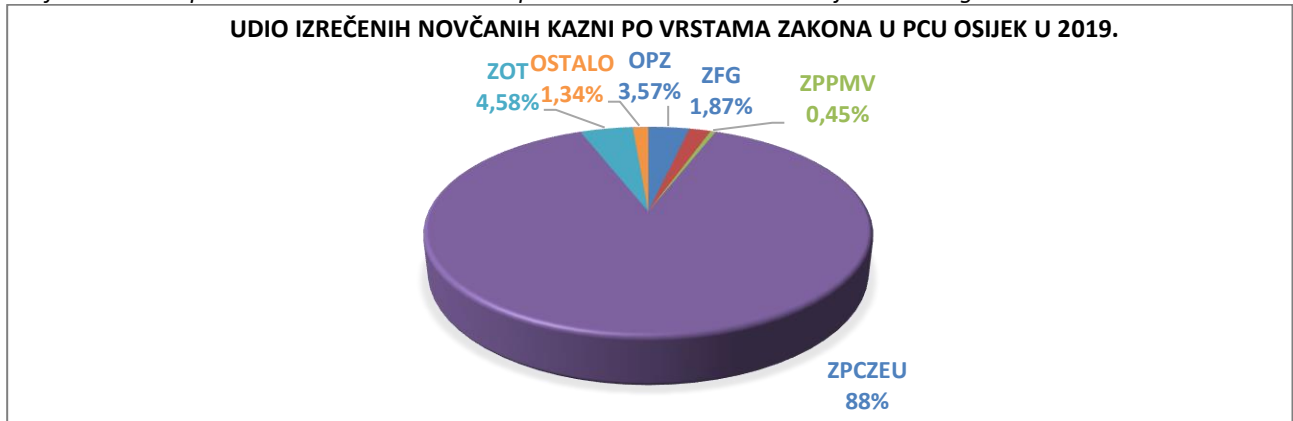
Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Osijek bio je u rasponu novčanih kazni od 40.000 – 60.000 kn (39,44%). Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 36,96 % bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona provedbi carinskog zakonodavstva EU, te 2,33% kazni prema odredbama Zakona o trošarinama.

Tablica 52. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Osijek u 2019. godini

PCU OSIJEK	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZPPMV	ZPCZEU	ZOT	OSTALO
DO 500 KN	3	0,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,01%
OD 501-1.000 KN	11	0,31%	0,00%	0,03%	0,11%	0,01%	0,10%	0,05%
OD 1.001-2.000 KN	26	0,77%	0,06%	0,13%	0,07%	0,26%	0,06%	0,18%
OD 2.001-5.000 KN	319	9,36%	0,11%	0,23%	0,17%	8,06%	0,39%	0,40%
OD 5.001-10.000 KN	459	13,47%	0,48%	0,44%	0,09%	11,85%	0,33%	0,28%
OD 10.001-20.000KN	789	23,16%	1,41%	0,30%	0,00%	20,66%	0,65%	0,13%
OD 20.001-40.000KN	456	13,43%	1,51%	0,60%	0,00%	10,28%	0,64%	0,40%
OD 40.001-60.000KN	1.342	39,44%	0,00%	0,14%	0,00%	36,96%	2,33%	0,00%
UKUPNO	3.405	100%	3,57%	1,87%	0,45%	88,09%	4,58%	1,34%

Izvor: Carinska uprava

Graf 26. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Osijek u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

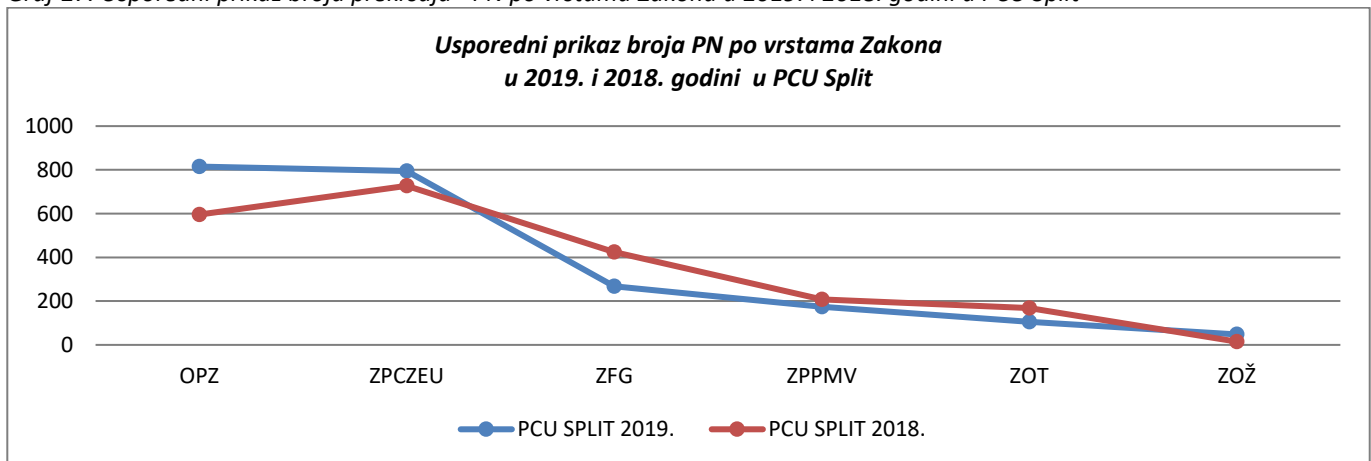
Sukladno prekršajnim odredbama Općeg poreznog zakona (815) i Zakona o provedbi CZEU (795), **područni carinski ured Split** izdao je najveći broj PN u 2019. U 2018. godini 596 PN izdana su sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i 727 PN sukladno Zakonu o provedbi CZEU.

Tablica 53. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Split

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Split						
	OPZ	ZPCZEU	ZFG	ZPPMV	ZOT	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
PCU ST-2019	815	795	268	175	106	48
PCU ST-2018	596	727	425	208	169	15

Izvor: Carinska uprava

Graf 27. Usporedni prikaz broja prekršaja - PN po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini u PCU Split



Izvor: Carinska uprava

Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u PCU Split u 2019. je u rasponu novčanih kazni od 10.000 – 20.000 kn (37,23%), i to prema prekršajnim odredbama OPZ-a.

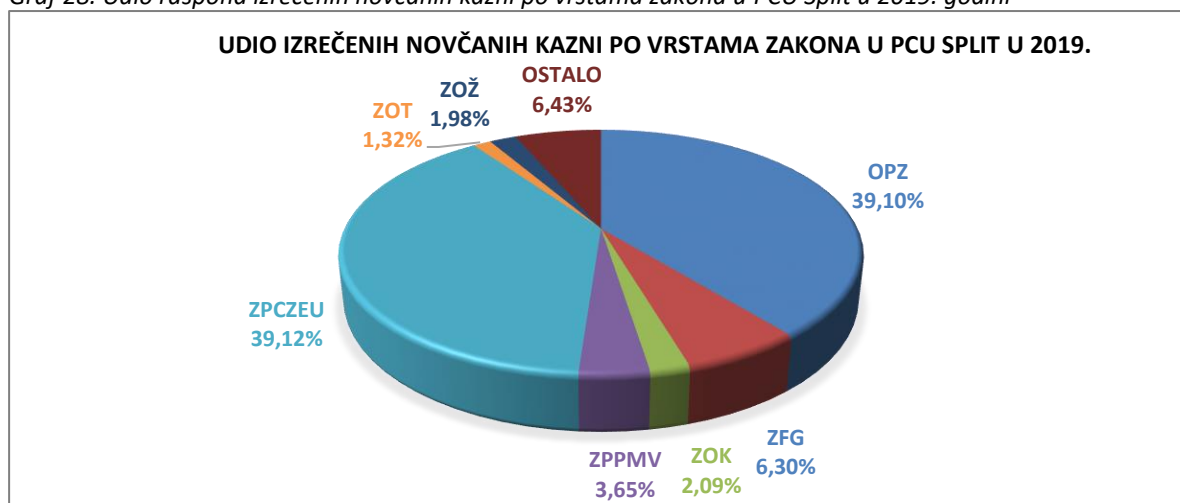
Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 1,65% bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o koncesijama.

Tablica 54. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Split u 2019. godini

PCU SPLIT	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZFG	ZOK	ZPPMV	ZPCZEU	ZOT	ZOŽ	OSTALO
DO 500 KN	23	1,04%	0,00%	0,02%	0,01%	0,18%	0,04%	0,05%	0,00%	0,74%
OD 501-1.000 KN	47	2,14%	0,03%	0,18%	0,03%	0,24%	0,16%	0,04%	0,01%	1,45%
OD 1.001-2.000 KN	73	3,32%	0,28%	0,32%	0,04%	0,34%	1,56%	0,08%	0,00%	0,68%
OD 2.001-5.000 KN	449	20,40%	1,77%	2,08%	0,25%	1,44%	12,32%	0,61%	0,50%	1,43%
OD 5.001-10.000 KN	371	16,90%	2,46%	2,64%	0,00%	0,76%	8,93%	0,08%	1,03%	1,00%
OD 10.001-20.000KN	818	37,23%	24,92%	0,82%	0,11%	0,13%	9,45%	0,45%	0,22%	1,13%
OD 20.001-40.000KN	341	15,52%	8,33%	0,23%	0,00%	0,56%	6,17%	0,00%	0,23%	0,00%
OD 40.001-60.000KN	76	3,47%	1,32%	0,00%	1,65%	0,00%	0,50%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	2.198	100%	39,10%	6,30%	2,09%	3,65%	39,12%	1,32%	1,98%	6,43%

Izvor: Carinska uprava

Graf 28. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u PCU Split u 2019. godini



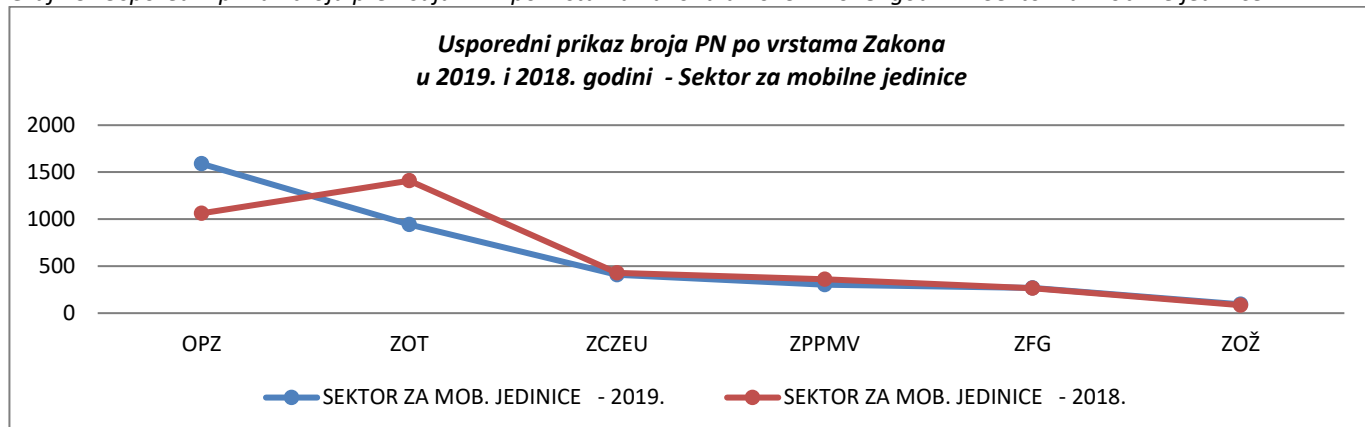
Sukladno prekršajnim odredbama Općeg poreznog zakona (1.589) i Zakona o trošarinama (944), **Sektor za mobilne jedinice** izdao je najveći broj PN u 2019.

Tablica 55. Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini – Sektor za mobilne jedinice

Podaci o broju prekršaja po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini – Sektor za mobilne jedinice						
	OPZ	ZOT	ZPCZEU	ZPPMV	ZFG	ZOŽ
	PN	PN	PN	PN	PN	PN
SEKTOR ZA MOB. JED.-2019.	1.589	944	409	301	269	94
SEKTOR ZA MOB. JED.-2018.	1.063	1.409	430	359	266	85

Izvor: Carinska uprava

Graf 29. Usporedni prikaz broja prekršaja -PN po vrstama Zakona u 2019. i 2018. godini – Sektor za mobilne jedinice



Izvor: Carinska uprava

Najzastupljeniji udio izrečenih kazni u izdanim PN u Sektoru za mobilne jedinice u 2019. je u rasponu novčanih kazni od 10.000 – 20.000 kn (37,95%) i to prema prekršajnim odredbama OPZ-a.

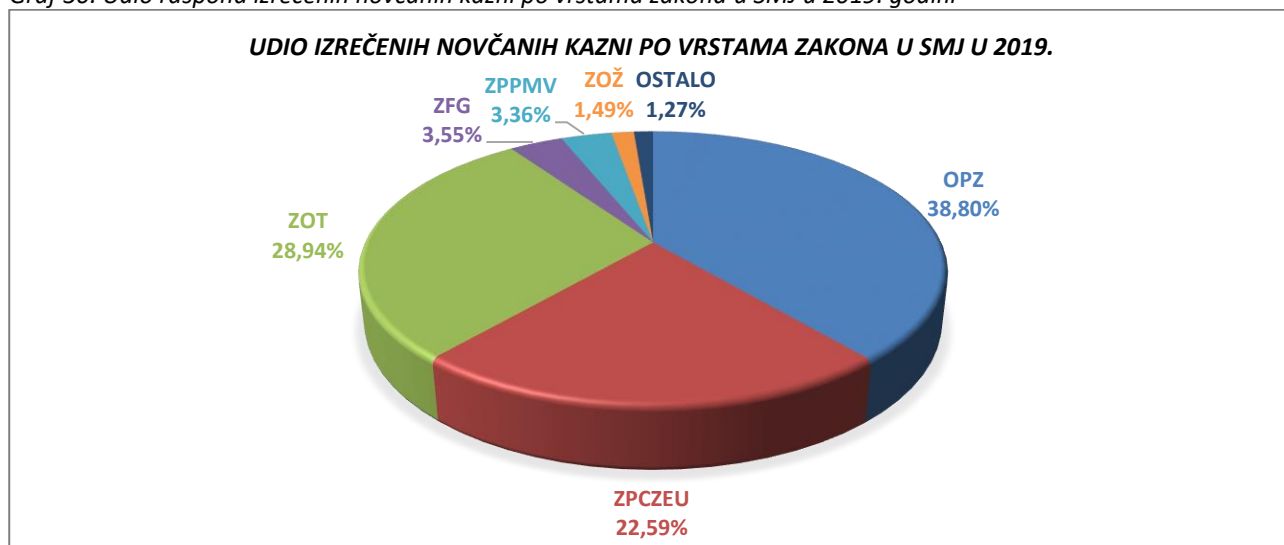
Najzastupljeniji udio izrečenih novčanih kazni u rasponu od 40.000 do 60.000 kn i to 7,91% bio je sukladno prekršajnim odredbama Zakona o provedbi carinskog zakonodavstva EU. Sukladno odredbama Zakona o trošarinama najveći udio izrečenih kazni iznosio je u okviru raspona od 10.000-20.000 kn (11,14% od ukupno izrečenih kazni po ZOT-u).

Tablica 56. Podaci o udjelima raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u Sektoru za MJ u 2019. godini

MOBILNE JEDINICE	UKUPNO IZDANIH PN-ova	UKUPNO IZREČENE KAZNE (%)	OPZ	ZPCZEU	ZOT	ZFG	ZPPMV	ZOŽ	OSTALO
DO 500 KN	1	0,01%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
OD 501-1.000 KN	5	0,18%	0,01%	0,00%	0,05%	0,10%	0,00%	0,00%	0,02%
OD 1.001-2.000 KN	21	0,75%	0,06%	0,04%	0,09%	0,03%	0,46%	0,02%	0,05%
OD 2.001-5.000 KN	241	8,27%	1,74%	1,90%	2,17%	0,40%	1,29%	0,47%	0,30%
OD 5.001-10.000 KN	394	13,45%	2,54%	3,71%	3,50%	1,33%	1,56%	0,58%	0,23%
OD 10.001-20.000KN	1.110	37,95%	21,46%	3,79%	11,14%	0,65%	0,05%	0,29%	0,56%
OD 20.001-40.000KN	611	20,86%	9,32%	5,24%	5,26%	0,80%	0,00%	0,13%	0,11%
OD 40.001-60.000KN	542	18,53%	3,66%	7,91%	6,71%	0,24%	0,00%	0,00%	0,00%
UKUPNO	2.925	100%	38,80%	22,59%	28,94%	3,55%	3,36%	1,49%	1,27%

Izvor: Carinska uprava

Graf 30. Udio raspona izrečenih novčanih kazni po vrstama zakona u SMJ u 2019. godini



Izvor: Carinska uprava

U tablici 57. prikazane su ostale zakonske osnove po kojima su u 2019. godini izdani prekršajni nalozi, a čiji je ukupni udio u zastupljenosti svrstan u ostale zakone.

Tablica 57. Podaci o zastupljenosti ostalih zakonskih osnova u ukupnom broju izdanih prekršajnih naloga u 2019. godini

OSTALE ZAKONSKE OSNOVE	PCU OS	PCU RI	PCU ST	PCU ZG	SU	UKUPNO	UDIO U %
Zakon o autorskom pravu i sr pravima	9	-	-	27	-	36	0,09%
Zakon o car.sluzbi	1	-	12	24	51	88	0,72%
Zakon o industrijskom dizajnu	-	8	2	2	-	12	0,11%
Zakon o koncesijama	4	12	16	1	-	33	0,33%
Zakon o obrtu	2	-	1	-	-	3	0,01%
Zakon o održivom gospodarenju otpadom	10	2	4	25	-	41	0,51%
Zakon o ograničavanju uporabe duh.proizv.	3	-	-	-	-	3	0,03%
Zakon o pp na kavu i bezalkoh.pića	15	2	4	12	-	33	0,25%
Zakon o posredovanju u prometu nekretnina	-	1	-	8	-	9	0,05%
Zakon o prometu i trg. divljim vrstama	1	-	9	2	-	12	0,09%
Zakon o službenoj statistici	-	-	-	-	134	134	0,31%
Zakon o trgovačkim društvima	2	2	2	8	-	14	0,05%
Zakon o boravišnoj pristojbi	15	132	454	11	1	613	0,65%
Zakon o trgovini	37	11	9	84	19	160	0,93%
Zakon o zabrani i sprječavanju neregistrirane djelatnosti	30	20	9	43	13	115	0,58%
UKUPNO	129	190	522	247	218	1.306	9,42%

Izvor: Carinska uprava

5.5. Prodaja, uništenje i besplatna dodjela oduzete robe

U 2019. godini Povjerenstvo Vlade Republike Hrvatske za besplatnu dodjelu robe te područni carinski uredi donijeli su odluke za **103 postupka** besplatne dodjele različitih vrsta i količina robe kao što su hrana, odjeća te razni dodaci odjeći, elektronička i računalna oprema i vozila te ostale raznovrsne robe, koje su dodijeljene brojnim humanitarnim udrugama, pučkim kuhinjama, domovima, itd.

U 2019. godini, Carinska uprava je u postupcima javne prodaje oduzete robe ostvarila **prihode od prodaje u iznosu od ukupno 3.448.913,66 kn.**

U odnosu na područne carinske urede, PCU Split i PCU Zagreb su ostvarili najveće iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe i to u iznosu od 1.366.492,80 kn (PCU Split) i 925.168,85 kn (PCU Zagreb) dok je najmanje iznose prihoda temeljem prodaje oduzete robe ostvario PCU Rijeka i to u iznosu od 500.407,17 kn.

U 2019. godini Carinska uprava je provela i postupke uništenja robe zbog proteka roka čuvanja. Procijenjeni iznos troškova uništenja različite robe poput cigareta, lijekova, duhana i ostalih raznih vrsta robe je 114.737,54 kn.

Što se tiče troškova uništenja oduzete robe najveće troškove uništenja zabilježio je PCU Zagreb u iznosu od 71.317,26 kn, dok je najmanje troškove uništenja zabilježio PCU Split u iznosu od 8.489,38 kn.

6. OSTALE AKTIVNOSTI U 2019. GODINI

6.1. Zakonodavne aktivnosti

Tablica 58. Pregled zakonskih i podzakonskih akata koje je CU predložila i donijela tijekom 2019. godine

MINISTARSTVO FINANCIJA		
CARINSKA UPRAVA		
SREDIŠNJI URED		
R.BROJ	PREGLED ZAKONA DONESENIH U 2019. GODINI	Broj NN
1.	Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o trošarinama	121/2019
2.	Zakon o izmjenama i dopuni Zakona o posebnom porezu na kavu i bezalkoholna pića	121/2019
R.BROJ	PREGLED PRAVILNIKA DONESENIH U 2019. GODINI	Broj NN
1.	Pravilnik o odobravanju pružanja usluga carinskog zastupanja	46/2019
2.	Pravilnik o popunjavanju jedinstvene carinske deklaracije	65/2019
3.	Pravilnik o trošarinama	1/2019
4.	Pravilnik o uvjetima i načinu oslobođenja od plaćanja trošarine na energente koji se koriste kao pogonsko gorivo za plovidbu	1/2019
5.	Pravilnik o primjeni Zakona o trošarinama koji se odnosi na plavi dizel za namjene u poljoprivredi, ribolovu, akvakulturi te na povrat plaćene trošarine na bezolovni motorni benzin za namjene u ribolovu	1/2019
6.	Pravilnik o uvjetima i načinu povrata plaćene trošarine na dizelsko gorivo za pogon strojeva za pripremu površina u razminiranju	1/2019
7.	Pravilnik o uvjetima za oslobođenje od plaćanja trošarine ostvarivanjem prava na povrat plaćene trošarine na energente koji se koriste kao pogonsko gorivo u zračnom prometu	12/2019

8.	Pravilnik o ostvarivanju prava na povrat dijela plaćene trošarine za dizelsko gorivo u komercijalnom prijevozu robe i putnika	12/2019
R.BROJ	PREGLED UPUTA (IZMJENA I DOPUNA) DONESENIH U 2019. GODINI	Broj Upute
1.	Uputa o osiguranju duga	5/19
2.	Uputa za provedbu postupka potrage radi pribavljanja dokaza o ispravnom završetku postupka izvoza	6/19
3.	Uputa o postupanju s carinskim plombama	7/19
4.	Uputa za primjenu postupaka 42 i 63	9/19
5.	Uputa o provedbi posebnih mjera carinskog nadzora pri odobravanju primjene postupaka 42 i 63	15/19
6.	Uputa o postupanju kod puštanja u slobodni promet robe iz Poglavlja 61 – 64 Carinske tarife podrijetlom iz Kine	12/19
7.	Uputa o primjeni obračunske deklaracije	16/19
8.	Uputa o postupanje u slučaju antidampinških i kompenzacijskih carina	18/19
9.	Uputa za provedbu postupka uvoznoga carinjenja robe	19/19
10.	Uputa br. 22/19 o primjeni Provedbene uredbe Komisije (EU) 2019/1131 o uspostavi carinskog instrumenta radi provedbe čl. 14.a Uredbe (EU) 2016/1036 i čl. 24.a Uredbe (EU) 2016/1037 Europskog parlamenta i Vijeća	22/19
11.	Izmjena upute o provedbi postupka izvoza - Izmjena 1	15/16
12.	Izmjena br. 1 upute 17/16 o provedbi mjera carinskog nadzora u slobodnim zonama	17/16
13.	Izmjena br. 1 Upute za dodjeljivanje statusa ovlaštenog gospodarskog subjekta	6/18
14.	Izmjena br.1 Upute br. 28/16 o ostvarivanju oslobođenja od plaćanja uvoznih davanja	28/16
15.	Izmjena Upute za primjenu Sustava analize rizika u obradi carinskih deklaracija	7/18

Izvor: Carinska uprava

6.2. Međunarodne aktivnosti

a) **CUSTOMS I FISCALIS program** – u 2019. godini u okviru programa CUSTOMS i FISCALIS održano je ukupno 151 radionica/seminara na kojima je sudjelovalo 220 polaznika. Isto tako održano je i 6 TAIEX i 23 CELEBET ekspert misija.

Tablica 59. Podaci obuhvaćeni programom CUSTOMS, FISCALIS i TAIEX u 2019. godini

	CUSTOMS/FISCALIS	TAIEX	CELEBET
1. Broj održanih radionica/seminara	151	6	23
2. Broj sudionika	220	6	27
3. Radne posjete	1	-	-

Izvor: Carinska uprava

b) Administrativna suradnja- u okviru međunarodnih i međudržavnih ugovora o uzajamnoj pomoći u carinskim pitanjima, a vezano uz različita područja rada u okviru zahtjeva za međunarodnu suradnju u 2019. godini u Carinskoj upravi obrađeno je 88 zahtjeva.

Tablica 60. Podaci o zahtjevima za administrativnu međunarodnu suradnju u 2019. godini

	Poslani zahtjevi	Primljeni zahtjevi	Poslani odgovori	Primljeni odgovori
Unutar EU	35	11	11	31
Izvan EU	-	-	-	-
UKUPNO	35	11	11	31

Izvor: Carinska uprava

c) Međunarodne operativne akcije – tijekom 2019. godine Carinska uprava u suradnji sa CELBET-om, EUROPOL-om, WCO-m, OLAF-om i ostalim međunarodnim organizacijama sudjelovala je u provedbi 13 međunarodnih operacija i s njima povezanih aktivnosti, usmjerenih na sprječavanje svih oblika nezakonite trgovine i prekograničnog krijumčarenja.

6.3. Podrška operativnim sustavima, gospodarstvu i odnosi s javnošću

6.3.1. Operativna komunikacija i podrška

U 2019. godini slijedom pružanja operativne podrške carinskim službenicima i gospodarstvu u okviru korištenja informatičkih sustava i pružanja usluga tehničke i stručne pomoći u odnosu na upite građana i poslovnih subjekata, zaprimljeno je ukupno 16.379 telefonska poziva te 34.503 mail poruka.

Detektirano je i uspješno obrađeno 484 incidenata vezano uz kretanje pošiljaka u okviru carinskih postupaka te je obrađeno 6.525 funkcionalnih i tehničkih grešaka. Isto tako zaprimljeno je i u rad proslijeđeno ukupno 747 dojava o nepravilnostima čiji nadzor i otkrivanje je u nadležnosti Carinske uprave.

Tablica 61. Podaci o pružanju operativne podrške u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Naziv zaprimljenih i obrađenih predmeta		UKUPNO 2019.	UKUPNO 2018.
Broj obrađenih „Incidenata“ (sa ITSM i APIS)		484	613
Broj obrađenih funkcionalnih (IE906) i tehničkih (IE907) grešaka		6.525	3.738
Broj zahtjeva za početak provođenja rezervnog postupka u NCTS-u		0	0
Broj zaprimljenih e-mailova		34.503	34.622
1. Broj zaprimljenih telefonskih poziva(0-24)	podrška operativnim sustavima, gospodarstvu –HD	10.814	12.983
	podrška građanima, ustrojstvenim jedinicama -OKC	5.565	8.126
UKUPNO (1)		16.379	21.109
2. Broj zaprimljenih dojava (0-24)	Zaprimljene dojave proslijeđene u rad ustrojstvenim jedinicama	747	1.412
	Zaprimljene dojave proslijeđene u rad drugim državnim tijelima	220	76
	UKUPNO (2)	967	1.488
3. Nacionalni koordinacijski centar - NKC	Provjere u evidencijama MUP-a	631	-
	Provjere u evidencijama IS CURH-a	1	-
UKUPNO (3)		632	-

Izvor: Carinska uprava

Tablica 62. Podaci obrađeni u produkcijskom okruženju u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Usluge za gospodarske subjekte	Produkcijsko okruženje			
	2019.		2018.	
G2B	Broj tvrtki	Broj korisnika	Broj tvrtki	Broj korisnika
	567	580	700	709

Izvor: Carinska uprava

U produkcijskom okruženju u 2019. godini registrirano je ukupno 580 korisnika G2B servisa koji komuniciraju u carinskim i trošarinskim postupcima sa Carinskom upravom, a tehničku i poslovnu podršku kojima pruža Helpdesk CU.

6.3.2. Odnosi s javnošću

U 2019. godini zaprimljeno je ukupno 3.171 upita odnosno zahtjeva za dostavom informacija i pojašnjenja carinskih i ostalih procedura iz djelokruga rada Carinske uprave putem adrese javnost@carina.hr i drugih javno dostupnih mail adresa, putem telefonskih poziva i pisanih upita. Najznačajniji udio u ukupnom broju upita se odnosi na upite fizičkih osoba kojih je bilo 2.232 ili 70,38% od ukupnog broja upita.

Tablica 63. Podaci o zaprimljenim upitima građana, medija i zainteresirane javnosti u 2019. u odnosu na 2018. godinu

Vrsta predmeta	Ukupno upita	
	2019.	2018.
1. Novinarski upiti	165	232
2. Fizičke osobe	2.232	2.715
3. Pravne osobe	767	745
4. Upiti vezani za ZPPI	7	25
UKUPNO:	3.171	3.717

Izvor: Carinska uprava

6.3.3. Edukacija gospodarstva

U suradnji sa Hrvatskom gospodarskom komorom u 2019. godini održano je 6 seminara na kojima su gospodarstvenici educirani o posebnostima primjene carinskog zakonodavstva u praksi. U organizaciji drugih institucija za provedbu edukacija održano je 11 edukacija gospodarstvenika o temama vezanih za provedbu carinskih i trošarinskih postupaka.

6.3.4. Carinski informacijski sustav

Informacijski sustav Carinske uprave (ISCU) kontinuirano se unaprjeđuje novim funkcionalnostima postojećih aplikacija, kao i razvojem i puštanjem u rad novih aplikacija. Tako je tijekom 2019. godine u ISCU implementirano:

1. eTrošarine

Vezano uz izmjene Zakona o trošarinama u aplikaciji eTrošarine od veljače 2019. implementirani su novi obrasci (7) koji se odnose na slanje mjesečnih, kvartalnih ili godišnjih izvješća vezano uz trošarinske proizvode, te je ukinuta mogućnost podnošenja (6) obrazaca.

2. eGop - ZUP IT sustav

U ožujku 2019. puštena je u rad nova verzija aplikacije eGOP u kojoj su nadograđene i unaprijeđene pojedine funkcionalnosti eGOP sustava, te je implementiran i ZUP IT konektor. ZUP IT je nacionalni digitalni izvještajni sustav koji omogućava praćenje ujednačene primjene pravnih instituta Zakona o općem upravnom postupku u javnopravnim tijelima koja su ga obvezna primjenjivati. Također je unaprijeđen i modul 'Registar ugovora' na način da je izdvojen kao zasebni servis i dograđen novim funkcionalnostima.

3. eTrošarine – uvođenje novog modula za digitalno potpisivanje

U aplikaciju eTrošarine implementiran je u lipnju 2019. novi modul za digitalno potpisivanje. Novo rješenje za potpisivanje je desktop aplikacija koja se sprema lokalno na računalo, a služi za elektroničko potpisivanje xml dokumenata u eTrošarinama.

4. Korisnici loživa ulja

U rujnu 2019. puštena je produkciju nova aplikacija Korisnici loživa ulja, a koja omogućava upis kupaca loživa ulja u registar (uključujući i ažuriranje), te pregled podataka o kupcima loživa ulja.

5. Aplikacija za provjeru statusa kupca loživa ulja

Prodavatelj loživa ulja dužan je prije prodaje loživa ulja provjeriti je li kupac upisan u registar kupaca, te je Carinska uprava omogućila prodavateljima provjeru kupaca loživa ulja temeljem OIB-a. Aplikacija provjerava da li je kupac upisan u Registar korisnika loživa ulja, te povratno prezentira odgovor, a dostupna je od listopada 2019.

6. Aplikacija Naplata/Trendovi

U ISCU je u listopadu 2019. u produkciju stavljena nova aplikacija Naplata/Trendovi, a koja omogućava izradu izvješća prema definiranim kriterijima, pregled na ekranu (u tabličnom i grafičkom obliku), te prebacivanje u excel format i pohranu na računalo. U modula Naplata implementirana su izvješća o neplaćenim potraživanjima (dnevna, tjedna, mjesečna ili godišnja obrada) po različitim načinima prikaza (po pojedinačnim zaduženjima, po obveznicima, po ustrojstvenim jedinicama, kao statistički pregledi brojača ili sveukupno), IOS izvješća, izvješća o uplatama i plaćenim potraživanjima po raznim parametrima. Modul Trendovi obuhvaća izvješća temeljem podataka iz mjesečnih trošarinskih obrazaca.

7. Elektronički sustav Carinske odluke (CDS)

Sustav je nadograđen implementacijom novih funkcionalnosti koje uključuju nacionalno odobrenje za ovlaštenog carinskog zastupnika, evidenciju carinskih agenata, opoziv, izmjenu i poništenje odobrenja po službenoj dužnosti, obustavu zahtjeva i opoziv odobrenja na zahtjev gospodarstvenika te uvođenje nove aplikativne role 'Pregledavatelj' koja omogućuje pregled liste svih zahtjeva i odobrenja u bilo kojoj ustrojstvenoj jedinici.

8. e-Likvidatura

Aplikacija e-Likvidatura je informatičko poslovno rješenje unutar projekta e-Račun. e-Likvidatura informatizira poslovni proces likvidature materijalnih i elektroničkih računa.

Cijelu se godinu radilo na aplikaciji e-Likvidature, počevši od dodjele računa na ovjeru, parafiranja i potpisivanja računa, vraćanja i odbijanja računa, te zatvaranja ovjerenog računa. Također odrađena je i integracija sa eGOP-om i to kroz dohvat i dodavanje priloga iz eGOP-a, te dohvat dokumenata iz skladišta i nabave.

9. FMIS, Nabava robe, radova i usluga

Tokom godine rađeno je na poboljšanjima aplikacija financijskog poslovanja i to kroz nabavnu zahtjevnici, nove šifrafnike aplikacije, te povezivanje istih s eGOP-om.

10. UUM&DS (Unified user management & digital signature)

Tijekom 2019. godine u okviru UUM&DS 2.0 projekta provedena je dorada i nadogradnja modula za elektroničko potpisivanje u aplikacijama i sustavima koje koriste službenici Carinske uprave i sustavima koji se koriste od strane gospodarstvenika.

11. G2B servis, Prijava i Administracija za gospodarstvenike

Tijekom 2019. godine provedene su nadogradnje prijave i administracije novim centralnim podsustavima eAEO i EBTI sa potrebnim profilima pristupa prvo u testnoj okolini, a zatim i u produkciji.

12. ePrekršaji - tijekom 2019. godine implementirane su slijedeće funkcionalnosti: ažurirana je lista nadležnih institucija prema prekršenima zakonima u svim modulima ePrekršaja, omogućeno je formiranje zaduženja imovinske koristi u stranim valutama, implementirana je funkcionalnost izdavanja Potvrde o kažnjavanju, ažuriran je šifarnik zakona, ažuriran je šifarnik Odluka i implementirane su dodatne funkcionalnosti u modulu Prvostupanjski postupak. Sve prethodno navedene izmjene i modifikacije su implementirane i prethodno testirane.

13. HRAIS - tijekom 2019. provedene su tehničke prilagodbe zbog migracije na WAS9Z/OS, provedena je izmjena i implementacija HRAIS Nacionalnih pravila (u nekoliko iteracija), slijedom toga korigirane su i HRAIS Korisničke upute. Ujedno je provedena prilagodba modula Komercijalne isprave i veze prema CRS-u (referentni sustav o Customer-u i Qualification-ima). Sve prethodno navedene izmjene i modifikacije su implementirane i prethodno testirane.

14. HRAIS2 - Definiranje modela procesa za H7 deklaraciju – eCommerce (prihvatanje, izmjena i poništenje H7 deklaracije, povezivanje s vanjskim sustavima) i strukture poruka. Dorada dokumentacije specifikacije zahtjeva, modela procesa, te izrada UC (Use Case) specifikacija i specifikacija za povezivanje s drugim sustavima (G2B, NIK, ITMS/TARIC, SAR, ORK, VAT IOSS, CS/RD 2, EORI, tečajne liste). Izrada XSD shema, razvoj „router“ komponente aplikativnog podsustava. Definiranje grube IT i SW arhitekture novog sustava (osnovni security model, provjera performansnih kapaciteta novog document storage, analiza očekivanog sistemskog opterećenja i planovi za podršku i balansiranje takvog opterećenja). Izrada dokumenata SW i IT arhitekture priprema razvojnog okruženja i početak razvojnih aktivnosti

15. ISMS - proveden je postupak interne revizije uspostavljenog sustava informacijske sigurnosti prema normi ISO/IEC 27001:2013 u Sektoru za informacijski sustav, a koji obuhvaća upravljanje informacijsko komunikacijskom infrastrukturom; te razvojem, testiranjem i održavanjem aplikacija u carinskoj službi. Sukladno rezultatima procijenjeni su rizici, te su korigirane postojeće i uspostavljene nove metrike. Slijedio je postupak vanjske revizije tzv. nadzor treće strane, te je uspostavljeni sustav uspješno recertificiran sukladno normi.

16. Rizik – kontinuirani razvoj više aplikacija u sustavu upravljanja rizicima sukladno Okvirnom sporazumu (CIS, Baza znanja, Web Rule Editor, Knjiga prijedloga pravila

17. Obračun davanja i PDV-P – aplikacija je nadograđena i testirana. Do kraja 2019. godine pripremljena je za migraciju na produkcijsku okolinu.

18. Web servisi – izrađeno je više web servisa koji razmjenjuju podatke između IS MUP-a i CU (web servis osoba, web servis vozila – PPMV), web servis s Ministarstvom poljoprivrede za evidenciju potrošnje pogonskog goriva brodova.

19. Upravljanje korisničkim računima – izrađena je nova platforma za integrirano upravljanje digitalnim identitetima i korisničkim računima za pristup IS Carinske uprave

20. Obavijest o dolasku, podnošenju robe, privremeni smještaj

Napravljena je finalna verzija dokumenta specifikacije zahtjeva, te su opisani modeli poslovnih procesa. Nakon analize dokumenta specifikacije zahtjeva potvrđena je specifikacija. U planu je poslovna analiza te izrada dokumentacije UC specifikacija i priprema za početak razvoja aplikacije.

21. BI izvješćivanje

Kontinuirano proaktivno održavanje postojećeg BI- izvještajnog sustava. Tijekom 2019. godine implementirani su i isporučeni u produkciju izvještaji na razini predmeta, zakona i prihoda iz poslovnog sustava ePrekršaji.

6.4. Projekti Carinske uprave sufinancirani iz EU fondova

Projekti Carinske uprave planiraju se i provode primarno temeljem obveza koje proističu iz članstva u **Carinskoj uniji Europske unije**, definiranih u **Višegodišnjem strateškom planu** i **Carinskom zakoniku Unije**, ali i temeljem nacionalnih potreba, u svrhu zaštite EU financijskih interesa i prijelaza na **e-carinu**.

Ulaganjem, ponajprije u prioritetna područja i nositelje temeljnih aktivnosti, odnosno u znanja i vještine carinskih službenika, suvremenu tehničku opremu, infrastrukturu i bolje uvjete rada, Carinska uprava nastoji iskoristiti sve raspoložive instrumente EU financiranja kako bi **uštedila sredstva Državnoga proračuna** a istovremeno postigla zadane i planirane EU i nacionalne strateške ciljeve kao što su **digitalizacija carinskih usluga** te nabava **opreme, uređaja i alata za carinski nadzor i kontrolu**.

Izvor EU financiranja: Europski socijalni fond Operativni program "Učinkoviti ljudski potencijali" 2014. - 2020.	
završeni projekti	37,5 milijuna kuna
projekti u provedbi	70,5 milijuna kuna

Iz **Europskoga socijalnoga fonda (ESF)**, temeljem Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali (OP ULJP) 2014.-2020., ugovorili smo projekte vrijedne ukupno **108 milijuna kuna**, od čega je 5 projekata već uspješno završeno a u tijeku je provedba još preostalih 8 projekata.

Izvor EU financiranja: Programi Unije 2014. - 2020.	
završeni projekti	11,35 milijuna kuna
projekti u provedbi	31,4 milijuna kuna

Iz **Programa Unije**, kojima centralno upravlja Europska komisija, imamo projekte vrijedne 43 milijuna kuna. Završili smo jedan projekt iz programa **CEF Telecom**, vrijedan 106 000,- kuna. Iz programa **Hercule III** smo,

također, završili 1 projekt vrijedan 11,25 milijuna kuna i ugovorili još 2 nova ukupno vrijedna 26,23 milijuna kuna. Iz programa **EUROSTAT** ugovorili smo 1 projekt vrijedan 2,74 milijuna kuna, dok smo iz programa **Obzor 2020** kao i iz **Programa za potporu strukturnim reformama (SRSP)** prošli na natječaju i dobili odobrenje za provedbu 2 projekta, vrijedna 2,5 milijuna kuna.

Ostali projekti u kojima sudjeluje Carinska uprava kroz Operativni program za pomorstvo i ribarstvo 2014.-2020 te <i>Twining in</i> i <i>Twining out</i> projekti	
završeni projekt	5,7 milijuna kuna
projekti u provedbi	54 milijuna kuna

Tijekom 2019. godine završen je zadnji **Twining (in)** projekt iz financijskoga razdoblja 2007-2013, sufinanciran iz programa Prijelazni instrument, vrijedan **5,7 milijuna kuna** dok je potpisan i prvi **Twining out** projekt, vrijedan **26 milijuna kuna**, koji će MFCU provoditi u suradnji s partnerima u Sjevernoj Makedoniji. Temeljem Sporazuma o nabavi plovila za nadzor i kontrolu morskoga ribarstva u okviru nadležnosti Carinske uprave, potpisanoga u 2019., Ministarstvo poljoprivrede će za Carinsku upravu nabaviti 4 plovila, ukupne vrijednosti **28 milijuna kuna**, sufinancirana iz **Operativnog programa za pomorstvo i ribarstvo Republike Hrvatske**, za programsko razdoblje 2014.-2020.

Carinska uprava je za provedbu projekata do sada sufinancirana iz EU fondova u ukupnom iznosu od 187.933.000. HRK.

6.5. Administrativno rasterećenje gospodarstva

Mjere za administrativno rasterećenje gospodarstva iz nadležnosti Ministarstva financija u području poreza, carina, trošarina i posebnih poreza uključene u Akcijski plan za administrativno rasterećenje gospodarstva 2019. utvrđene su kroz opsežan postupak analize i mjerenja propisa iz nadležnosti Porezne uprave i Carinske uprave. Postupak mjerenja i utvrđivanje mjera rasterećenja gospodarstva proveden je kroz brojne konzultacije s poduzetnicima te poslovnim udruženjima kao predstavnicima gospodarstvenika na koje se propisi odnose. Mjere iz nadležnosti Ministarstva financija koje se predlažu odnose se na ukidanje određenih izvješća i evidencija, pojednostavljenje ispunjavanja izvješća, omogućavanje elektroničkog podnošenja izvješća i sl., što će u konačnici dovesti do dodatnog smanjenja administrativnih troškova za gospodarstvenike na koje se mjere odnose u 2019. za oko 5.1 milijuna kn iz nadležnosti Carinske uprave.

RAVNATELJ CARINSKE UPRAVE
mr.sc. Hrvoje Čović



KLASA: 023-01/18-03/93

URBROJ: 513-02-2310/1-20-4

Zagreb, 29. siječnja 2020.

